

HOME SHIELD GENERAL CONDITIONS



Welcome to Arabia Insurance.

Thank **You** for choosing **Us** for **Your Home** Insurance. **You** are now covered by one of the leading insurance companies in the Middle East. This **Policy** is specially designed to provide **You** with the finest coverage. You'll find in this booklet a detailed wording of **Our Home Shield Policy**. It lists all the general conditions and explains what is covered. It also guides **You** on how to make a claim should **You** need to.

Please take a moment and go through it thoroughly. Make sure **You** understand **Your** coverage, rights and responsibilities. Do not hesitate to contact **Our** call center or one of **Our** branches. **We** are happy to take **You** through each of the points. Please keep this document in a safe place for future reference. It is proof of **Our** dedication to give **You** the best protection possible.

CONTENTS

1. Introduction	4
2. Policy Cover Summary	5
3. Definitions	8
4. Covers	10
SECTION 1 – CONTENTS	10
Part A: Contents in Your Home	10
Part B: Contents Temporarily Removed	11
Part C: Contents in the Open	11
Part D: Replacing Locks due to Theft of Keys	11
Part E: Damage to doors due to forcible entry	11
Part F: Spoilage of Food in Deep Freezer	11
Part G: Household Removals	11
Part H: Tenant’s Improvements	12
Part I: Visitor’s Personal Effects	12
Part J: Money in Your Home	12
Part K: Title deeds	12
Part L: Loss of metered water or oil	12
Part M: Prams and wheelchairs	12
Part N: Gardens and Landscaping	12
Part O: Theft of Contents in Outbuildings	12
Part P: Forced Evacuation	12
Part Q: Gifts	12
Part R: Marquees	12
Part S: New acquisitions	13
Part T: Preventative measures	13
Part U: Fatal Injury Benefit	13
Part V: Occupier’s Personal Liability	13
Part W: Tenant’s Liability	13
Part X: Home Emergency Assistance	14
SECTION 2 – BUILDINGS	17
Part A: Buildings Insured	17
Part B: Damage to Services	18
Part C: Breakage of Fixed Glass and Sanitary Fixtures	18
Part D: Tracing a Leak	18
Part E: Emergency Access	18
Part F: Selling Your Home	18
Part G: Forced Evacuation	18
Part H: Additional Rebuilding Expenses	18
Part I: Essential Alterations	18
Part J: New Acquisitions	18
Part K: Preventative Measures	19
Part L: Temporary Removal of Fixtures	19
Part M: Minor Works	19
Part N: Replacing Locks due to Theft of Keys	19
Part O: Damage to Doors due to forcible entry	19
Part P: Gardens and Landscaping	19
Part Q: Your liability to the Public as Owner of Property	19
SECTION 3 – PERSONAL BELONGINGS AND VALUABLES IN AND AWAY FROM YOUR HOME	20
Part A: Personal Belongings, Valuables and Portable Equipment	20
Part B: Personal Money and Credit Cards	21
Part C: Loss of Passport, Driving License, Work Permit, Residence Permit, Base Pass & Iqama	21
Part D: Sports Equipment	21

SECTION 4 – ACCIDENTAL DAMAGE TO CONTENTS	21
SECTION 5 – LOSS OF RENT OR COST OF ALTERNATIVE ACCOMMODATION	22
SECTION 6 – DOMESTIC HELPERS	22
SECTION 7 – WORK RELATED ACCIDENTS TO CONTRACTORS	22
5. Special Conditions	23
6. General Exclusions	25
7. General Conditions	26
8. Claims Procedure	28
9. Complaints Procedure	28
10. General Information	29
11. Company Offices	30



1. INTRODUCTION

Thank **You** for choosing **ARABIA INSURANCE COMPANY SAL** for **Your** Home Insurance. This **Policy** is specially designed to provide **You** and **Your** family with a simple and comprehensive coverage for **Your** household **Contents, Building**, legal liability and much more.

You will find in this booklet the wording of **Your** Home Shield Insurance. It tells **You** what is covered and what is not, as well as the terms and conditions which apply.

On receipt of Your Policy

To ensure that **Your Policy** gives **You** the protection **You** need, **We** recommend that **You** read it carefully in conjunction with the attached **Schedule** and return the **Schedule** immediately to be amended if any details are incorrect.

The **Schedule** specifies the cover **You** have selected; it is **Your** evidence of insurance and may be required in the event of a claim. If **You** decide that **You** do not wish to accept this **Policy**, **You** must return it within 14 days of receipt and, provided no claims have been made, **We** will refund the Premium after deducting the taxes and fees, if applicable.

Operation of Cover

The Proposal made by **You** is the basis of and forms part of this **Policy** and should be read together with this **Policy**. **We** will provide insurance within the terms of this **Policy** for those Sections specified in the **Schedule** in respect of events occurring during the **Period of Insurance** or any subsequent period for which **You** pay, and **We** agree to accept a premium and grant a cover.

This **Policy**, the Proposal and the **Schedule** should be read together and form the contract of insurance.

Keeping us informed

It is important **You** let **Us** know immediately of changes affecting the information **You** have provided **Us** with; for example, if any change occurs to the use, nature or value of property insured. Changes will only take effect after **We** have agreed and issued an endorsement to the **Policy**.

2. POLICY COVER SUMMARY

Please note that the table below shows the covers applicable to **You** based on the Plan **You** have chosen and is specified in **Your Policy Schedule**.

	Home Shield Plus Sum Insured /Limit	Home Shield Sum Insured /Limit
SECTION 1 – CONTENTS		
Part A: Contents in Your Home	as per Your Policy Schedule	as per Your Policy Schedule
Fire, explosion, lightning or earthquake	100% of Contents Sum Insured	100% of Contents Sum Insured
Smoke	100% of Contents Sum Insured	100% of Contents Sum Insured
Storm and flood	100% of Contents Sum Insured	100% of Contents Sum Insured
Strikes, Riots or Civil Commotion	100% of Contents Sum Insured	25% of Contents Sum Insured
Malicious Damage or Vandalism	100% of Contents Sum Insured	25% of Contents Sum Insured
Collision by vehicles or animals or aircraft or other aerial devices or articles dropped from them	100% of Contents Sum Insured	100% of Contents Sum Insured
Escape of water from water tanks, pipes, fixed apparatus or fixed heating installation	100% of Contents Sum Insured	100% of Contents Sum Insured
Leakage of heating fuel from a fixed heating installation	100% of Contents Sum Insured	100% of Contents Sum Insured
Theft or attempted theft by forcible and violent entry to or exit from Home (or by Hold-up)	100% of Contents Sum Insured	100% of Contents Sum Insured
Falling radio and television receiving aerials (including satellite dishes) their fittings and masts	100% of Contents Sum Insured	100% of Contents Sum Insured
Falling trees or branches	100% of Contents Sum Insured	100% of Contents Sum Insured
Subsidence or ground heave of the site that your buildings stand on or landslip as a result of an insured peril	100% of Contents Sum Insured	100% of Contents Sum Insured
Implosion, Thunderbolt, Hurricane, Cyclone, Tornado, Windstorm, Tsunami, Tidal Wave, Tempest, Hail, Avalanche, Landslide, Volcanic Eruption, Snow, Inundation	100% of Contents Sum Insured	100% of Contents Sum Insured
Part B: Contents Temporarily Removed	20% of Contents Sum Insured	X
Part C: Contents in the Open	AED 3,000	X
Part D: Replacing Locks due to Theft of Keys	AED 3,000	X
Part E: Damage to doors due to forcible entry	AED 10,000	X
Part F: Spoilage of Food in Deep Freezer	AED 3,000	X
Part G: Household Removals	20% of Contents Sum Insured	X
Part H: Tenant's Improvements	10% of Contents Sum Insured	X
Part I: Visitor's Personal Effects	AED 3,000	AED 2,000
Part J: Money in Your Home	AED 3,000	X
Part K: Title deeds	AED 1,000	X
Part L: Loss of metered water or oil	AED 1,000	X
Part M: Prams and wheelchairs	AED 1,000	X
Part N: Gardens and Landscaping	AED 150,000; AED 1,500 per item	X
Part O: Theft of Contents in Outbuildings	AED 5,000	X
Part P: Forced Evacuation	AED 10,000	X
Part Q: Gifts	AED 25,000	X

Part R: Marquees	AED 25,000	X
Part S: New acquisitions	10% of Contents Sum Insured	10% of Contents Sum Insured
Part T: Preventative measures	AED 15,000	AED 10,000
Part U: Fatal Injury Benefit	AED 100,000 per person; AED 200,000 in aggregate	X
Part V: Occupier's Personal Liability	AED 2,000,000	AED 1,000,000
Part W: Tenant's Liability	as per Your Policy Schedule	as per Your Policy Schedule
Part X: Home Emergency Assistance	Covered	Covered

SECTION 2 – BUILDINGS

Part A: Buildings Insured	as per Your Policy Schedule	as per Your Policy Schedule
Fire, explosion, lightning or Earthquake	100% of Building Sum Insured	100% of Building Sum Insured
Smoke	100% of Building Sum Insured	100% of Building Sum Insured
Storm and Flood	100% of Building Sum Insured	100% of Building Sum Insured
Strikes, Riots or Civil Commotion	100% of Building Sum Insured	25% of Building Sum Insured
Malicious Damage or Vandalism	100% of Building Sum Insured	25% of Building Sum Insured
Collision by vehicles or animals or aircraft or other aerial devices or articles dropped from them	100% of Building Sum Insured	100% of Building Sum Insured
Escape of water from water tanks pipes or apparatus or fixed heating installations or domestic appliances	100% of Building Sum Insured	100% of Building Sum Insured
Freezing of water in tanks apparatus or pipes	100% of Building Sum Insured	100% of Building Sum Insured
Leakage of heating fuel from a fixed heating installation	100% of Building Sum Insured	100% of Building Sum Insured
Falling radio and television receiving aerials (including satellite dishes) their fittings and masts	100% of Building Sum Insured	100% of Building Sum Insured
Falling trees or branches	100% of Building Sum Insured	100% of Building Sum Insured
Subsidence or ground heave of the site that your Buildings stand on or landslip as a result of an insured peril	100% of Building Sum Insured	100% of Building Sum Insured
Implosion, Thunderbolt, Hurricane, Cyclone, Tornado, Windstorm, Tsunami, Tidal Wave, Tempest, Hail, Avalanche, Landslide, Volcanic Eruption, Snow, Inundation	100% of Building Sum Insured	100% of Building Sum Insured
Accidental Damage	100% of Building Sum Insured	100% of Building Sum Insured
Part B: Damage to Services	10% of Building Sum Insured	X
Part C: Breakage of fixed Glass and Sanitary Fixtures	10% of Building Sum Insured	10% of Building Sum Insured
Part D: Tracing a Leak	AED 1,000	X
Part E: Emergency Access	AED 1,000	X
Part F: Selling Your Home	100% of Total Sum Insured	100% of Total Sum Insured
Part G: Forced evacuation	AED 10,000	X
Part H: Additional rebuilding expenses	AED 50,000	AED 50,000
Part I: Essential alterations	AED 25,000	X
Part J: New acquisitions	10% of Building Sum Insured	10% of Building Sum Insured
Part K: Preventative measures	AED 15,000	AED 10,000
Part L: Temporary removal of fixtures	10% of Building Sum Insured	X
Part M: Minor Works	AED 30,000	AED 20,000
Part N: Replacing Locks due to Theft of Keys	AED 3,000	X
Part O: Damage to doors due to forcible entry	AED 10,000	X
Part P: Gardens and Landscaping	AED 150,000; AED 1,500 per item	X

Part Q: Your liability to the Public as Owner of Property	AED 2,000,000	AED 1,000,000
------------------------------------------------------------------	---------------	---------------

SECTION 3 – PERSONAL BELONGINGS AND VALUABLES IN AND AWAY FROM YOUR HOME

Part A: Personal Belongings, Valuables and Portable Equipment	AED 50,000 per item; AED 200,000 per event	AED 50,000 per item; AED 200,000 per event
Part B: Personal Money and Credit Cards	AED 2,500	AED 2,500
Part C: Loss of Passport, Driving License, Work Permit, Residence Permit, Base Pass & Iqama	AED 2,500	AED 2,500
Part D: Sports Equipment	AED 5,000	AED 5,000

SECTION 4 – ACCIDENTAL DAMAGE TO CONTENTS

Accidental Damage to Contents	100% of Contents Sum Insured	100% of Contents Sum Insured
-------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

SECTION 5 – LOSS OF RENT OR COST OF ALTERNATIVE ACCOMMODATION

Loss of Rent or Cost of Alternative Accommodation	as per Your Policy Schedule	as per Your Policy Schedule
---------------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

SECTION 6 – DOMESTIC HELPERS

Death	AED 30,000	AED 30,000
Permanent Total Disability	AED 30,000	AED 30,000
Medical Expenses	AED 10,000	AED 10,000
Repatriation	AED 5,000	AED 5,000

SECTION 7 – WORK RELATED ACCIDENTS TO CONTRACTORS

Death	AED 30,000 per person & AED 60,000 in aggregate	AED 30,000 per person & AED 60,000 in aggregate
Medical Expenses	AED 10,000 per person & in aggregate	AED 10,000 per person & in aggregate

3. DEFINITIONS

Wherever the following words or phrases occur, they will have the meaning described below (unless stated otherwise). These words are highlighted by the use of **bold** print.

Accident/Accidental/Accidental Damage

Any damages and/or losses covered by this contract and which occur while it is in force, arising from a violent, sudden and external cause that is not intentional on the part of the **Insured**.

The burden of proof that the **Loss or Damage** meets the above definition remains on the **Insured**.

Bodily Injury

An identifiable physical injury sustained during the **Period of Insurance** and caused by a sudden, unexpected and specific event, excluding any disease, sickness or medical disorder.

Building (s)

Your Home built of brick stone or concrete and roofed with incombustible material (unless otherwise stated in the **Policy Schedule**) and including any domestic garages and outbuildings, swimming pools, terraces, patios, drives and footpaths, walls, fences and gates and landlord's permanent fixtures and fittings situated as stated in the **Policy Schedule**.

Contents

Household goods and **Personal Belongings** for which **You** are legally responsible or belonging to resident domestic helpers whilst within **Your Home**, including fixtures and fittings belonging to **You** (or for which **You** are responsible) excluding landlord's fixtures and fittings and interior decorations.

Company/Insurer/We/Our/Us

Arabia Insurance Company SAL

Credit Cards

Credit, debit, bankers and cash dispenser cards all held for social, domestic or charitable purposes.

Excess

The amount **You** will have to pay towards any claim.

Geographical Limits

Within the area stated in **Your Policy Schedule**.

Home

The private dwelling and its garages and outbuildings all located at the address shown in **the Policy Schedule** and used solely for domestic purposes.

Insured/Insured Person/You/Your

The person(s) named in the **Policy Schedule** and family members permanently residing with him/her.

Loss or Damage

Physical **Loss or Damage** caused by forcible, visible, violent or external means.

Period of Insurance

The period of cover shown on **Your Policy Schedule**.

Personal Belongings

Luggage, clothing, watches and articles of personal use, normally worn, used or carried by the person, belonging to **You** or for which **You** are legally responsible, but excluding items under the definitions of **Portable Equipment and Valuables**.

Personal Money

Current legal tender/currency, cheques, money orders, postal orders, current postage stamps (not being part of a collection), travelers' cheques, travel tickets, luncheon vouchers, gift tokens and phone cards.

Policy

Your entire **Policy** including **Your** most recent **Schedule** and any endorsements.

Portable Equipment

Sports, musical, photographic and other items including but not limited to laptop computers and mobile phones.

Schedule

The validation page attached to this Home Shield **Policy** setting out the name of the **Insured, Period of Insurance**, plan chosen, subscribed sections, **Sums Insured** and other particular or special conditions and terms applied to **Your** insurance.

Sum Insured

The amount shown in the **Schedule** representing the maximum amount payable for any number of claims arising out of one occurrence.

Single Article Limit

At the time of **Loss or Damage**, the claim will not include any amount exceeding the limits shown in the **Policy Schedule** if the item lost or damaged is not listed and described in the proposal form.

Unoccupied

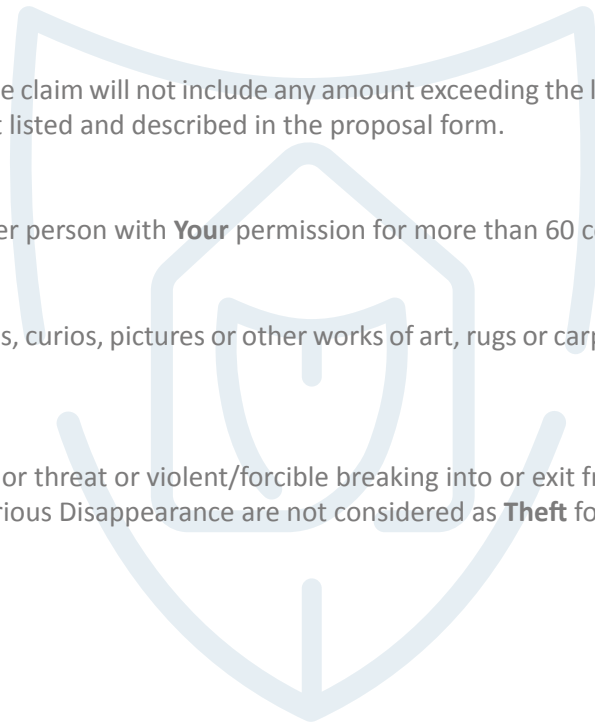
Not lived in by **You** or by any other person with **Your** permission for more than 60 consecutive days.

Valuables

Stamps, coins or medal collections, curios, pictures or other works of art, rugs or carpets, articles of gold, silver or other precious metal jewelry or fur.

Theft

An act of stealing by use of force or threat or violent/forcible breaking into or exit from **Your Home**. Unexplained loss, Misplacement of an item, Mysterious Disappearance are not considered as **Theft** for the purpose of this **Policy**.



4. COVERS

SECTION 1 – CONTENTS

This cover only applies when included in **Your Policy Schedule**.

Part A: Contents in Your Home

We will provide cover for **Loss or Damage** to the **Contents, Valuables and Portable Equipment in Your Home** caused by:

1. Fire, explosion, lightning or earthquake.
2. Smoke

Excluding

- **Loss or Damage** caused by scorching, singeing, melting or damage caused by smoke that happens gradually over a period of time.

3. Storm and flood
4. Strikes, Riots or Civil Commotion up to the limit mentioned in the “**Policy Cover Summary**”.

Excluding

- **Loss or Damage** to goods in freezers and/ or refrigerators caused by electricity failure as a direct or indirect consequence of a deliberate act by the supply authority and/or their employees.
- **Loss or Damage** occurring while the **Home** has been left **Unoccupied**.

5. Malicious Damage or Vandalism up to the limit mentioned in the “**Policy Cover Summary**”

Excluding

- Malicious damage caused by **Your** paying guests or tenants or residents.
- When **You** have failed to submit to **Us** a police report.
- **Loss or Damage** occurring while the **Home** has been left **Unoccupied**.

6. Collision by vehicles or animals or aircraft or other aerial devices or articles dropped from them.

Excluding

- **Loss or Damage** caused by domestic animals or birds.

7. i. Escape of water from water tanks, pipes, fixed apparatus or fixed heating installation.
ii. Leakage of heating fuel from a fixed heating installation.

Excluding

- **Loss or Damage** while the **Home** has been left **Unoccupied**.
- **Loss or Damage** to the component or appliance from which the water or oil escapes.
- Cost of locating and repairing the source of water or oil leakage.

8. **Theft** or attempted **Theft** by forcible and violent entry to or exit from **Home** or by hold-up up to the limit mentioned in the “**Policy Cover Summary**”

Excluding

- **Loss or Damage** caused by **Your** paying guests or tenants or residents or domestic helpers.
- When **You** did not obtain a police report on the occurrence of the **Theft** incident, identifying the items lost or damaged.
- **Loss or Damage** occurring while **Your Home** has been left **Unoccupied**.

9. Falling radio and television receiving aerials (including satellite dishes) their fittings and masts.

10. Falling trees or branches

Excluding

- Damages to trees.
- The cost of removal of fallen trees or branches.

11. Subsidence or ground heave of the site that **Your Buildings** stand on or landslip as a result of an insured peril.

Excluding

- Losses as a result of the coast or a river bank being worn away/erosion;
- Damage to walls, gates, fences, hedges, lampposts, railings, ornamental ponds or fountains, swimming pools and tennis courts, central-heating fuel tanks, cesspits and septic tanks, drives, paths, patios and terraces, unless the main structure, private garages or domestic outbuildings are damaged at the same time and by the same cause;
- **Loss or Damage** to solid floor slabs, unless the foundations of the load-bearing walls are damaged at the same time by the same cause;
- **Loss or Damage** from settlement, shrinkage or expansion, demolition, faulty workmanship or faulty design;
- An **Excess** as mentioned in **Your Policy Schedule**.

12. Implosion, Thunderbolt, Hurricane, Cyclone, Tornado, Windstorm, Tsunami, Tidal Wave, Tempest, Hail, Avalanche, Landslide, Volcanic Eruption, Snow, Inundation.

Part B: Contents Temporarily Removed

We will pay for **Loss or Damage** to **Contents** not exceeding the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” in total by any of the causes listed under Part A of Section 1 while temporarily removed for cleaning, renovation, repair or other similar purposes elsewhere on the same premises or to any other premises within the **Geographical Limits**.

Excluding

- **Loss or Damage** by storm or flood to property which is not a **Building**.
- **Loss or Damage** while removed for sale or exhibition or to a furniture depository.

Part C: Contents in the Open

We will pay for **Loss or Damage** to **Contents** not exceeding the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” in total by any of the causes listed under Part A of Section 1 whilst in the open but within the borders of the land belonging to **Your Home**.

Excluding

- **Loss or Damage** by water, storm or flood.
- **Loss or Damage** occurring while the **Home** has been left **Unoccupied**.
- **Loss or Damage** to pedal cycles.

Part D: Replacing Locks due to Theft of Keys

If keys to the locks of external doors of **Your Home** or alarm systems or domestic safes installed in **Your Home** are stolen due to forcible and violent entry to or exit from the **Home**, **We** will pay the cost of replacing locks or lock mechanisms up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**”.

Excluding

- When **You** did not obtain a police report.

Part E: Damage to doors due to forcible entry

If the external doors of **Your Home** are damaged due to forcible and violent entry to or exit from the **Home**, **We** will pay the cost of repairing or replacing the doors up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**”.

Excluding

- When **You** did not obtain a police report.

Part F: Spoilage of Food in Deep Freezer

We will pay for **Loss or Damage** to food not exceeding the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” in total contained in deep freezer unit(s) situated within **Your Home** as a result of

- Increase or decrease of temperature
- contamination by refrigerant or refrigerant fumes
- failure of the supply of electricity

Excluding **Loss or Damage** caused by

- The power supply authority or its employees deliberately cutting off or reducing the supply of electricity.
- Connecting or switching off the electricity supply whether **Accidental** or otherwise at **Your Home**.
- **Loss or Damage** occurring while the **Home** has been left **Unoccupied**.

Part G: Household Removals

We will pay for **Loss or Damage** up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” while in transit from the **Insured's Home** to another including loading and unloading within the **Geographical Limits** provided that such removals are carried out by professional removal contractors limited to maximum period of 7 working days from date of first removal.

Excluding

- Damage arising from wear, tear and depreciation.
- Damage due to atmospheric conditions, moth, vermin infestation, damp rust, wet or dry rot.
- Money, coins, jewelry, furs, articles of gold or platinum, precious stones, securities deeds or documents of any kind business books, manuscripts and stamps.
- Damage during sea and/or air transits.

Part H: Tenant's Improvements

If **You** are the tenant in **Your Home**, **We** will pay up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” in total for **Loss or Damage** occurring in **Your Home**, to any fixtures and fittings, greenhouses and sheds **You** have installed at **Your Home** and for which **You** are responsible under a tenancy agreement by any of the causes listed in Part A of Section 1 .

Part I: Visitor's Personal Effects

We will pay up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” in total for **Loss or Damage** occurring in **Your Home**, to **Your** visitor's **Personal Belongings** (other than cash, currency, **Valuables**, documents) by any of the causes listed in Part A of Section 1 .

Part J: Money in Your Home

We will pay up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” in total for **Loss or Damage** to **Your** money whilst in **Your Home** by any of the causes listed in Part A of Section 1 .

Part K: Title deeds

We will pay up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” to replace the title deeds of **Your Home** following **Loss or Damage** occurring in **Your Home** , by any of the causes listed in Part A of Section 1 .

Part L: Loss of metered water or oil

We will pay up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” for loss of metered water or oil following **Accidental Damage** to the water, heating, or air conditioning system.

Excluding

- **Loss or Damage** occurring while the **Home** has been left **Unoccupied**.

Part M: Prams and wheelchairs

We will pay up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” if a pram or wheelchair is stolen or damaged anywhere in the world. Accessories are only covered if they are stolen with **Your** pram or wheelchair.

Part N: Gardens and Landscaping

We will pay the reasonable costs up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” for landscaping as a result of **Loss or Damage** to trees, shrubs, plants and lawns at **Your Home** by fire, lightning, collision or impact or **Theft** or vandalism. Payment will not exceed the amount set per each item mentioned in the “**Policy Cover Summary**” for any tree, shrub or plant.

Part O: Theft of Contents in Outbuildings

We will pay up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” for **Theft of Contents** which are stored in garages or outbuildings

Part P: Forced Evacuation

We will also pay the reasonable costs up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” for accommodation and necessary clothing or other emergency essentials that **You** require if a civil authority prohibits **You** and **Your** domestic pets from living in **Your Home**. The prohibition must be a direct result of **Loss or Damage** to a neighboring property that would have been covered under **Your Policy** had the **Loss or Damage** occurred to **Your Home**.

Part Q: Gifts

If **You** or any of **Your** children who permanently live with **You** are to be married, **We** will cover their wedding gifts for up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” for a period of 30 days before and after the wedding date, but only while they are either in **Your Home**, in the **Building** where the reception is being held, in the married couple's **Home** or being transported between any of these places.

Part R: Marquees

We will pay up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” for any **Loss or Damage** covered by this **Policy** to a marquee that **You** have temporarily rented and for which **You** are responsible for while it is at **Your Home** and it is not insured elsewhere. This includes **Loss or Damage** to associated lighting, heating and furniture belonging to the owner of the marquee if **You** are responsible for them while at **Your Home** and provided they are not insured elsewhere.

Part S: New acquisitions

We will pay for **Loss or Damage** covered by this **Policy** to **Your** newly acquired **Contents** up to 10% of the **Contents Sum Insured**, provided **You** notify **Us** within 60 days from the date of purchase and **You** pay the full additional premium from the date on which the new **Contents** were acquired. **We** reserve the right not to insure the newly-acquired **Contents** after the 60th day, whenever **You** fail to notify **Us** within the above mentioned 60 days period.

Part T: Preventative measures

We will pay the reasonable costs up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” which **You** incur, with **Our** prior consent, in taking reasonable measures to avoid or mitigate a valid claim, provided that the terms and conditions of this section will apply as if **Loss or Damage** had occurred.

Part U: Fatal Injury Benefit

In the event of **You** or **Your** spouse’s death as a direct result of injury caused in **Your Home** by fire explosion lightning or thieves, **We** will pay in total the sum mentioned in the “**Policy Cover Summary**” provided death occurs within three months of such injury.

Part V: Occupier’s Personal Liability

We will indemnify **You** against **Your** legal liability for damages and claimants’ costs and expenses in respect of:

- i. **Accidental Bodily Injury** to any person not being a member of **Your** family nor a person whom at the time of the **Accident** is engaged in and upon **Your** service.
- ii. **Accidental Loss or Damage** to material property not belonging to **You** nor held in **Your** custody or control or of **Your** family members or a person acting on **Your** behalf.

Point i , ii must occur during the **Period of Insurance** within the **Geographical Limits** and in the remainder of the world in respect of temporary visits up to 90 days per year.

We will also pay all defense costs and expenses incurred, to which **We** have given **Our** written consent.

Our liability for damage and claimant’s costs and defense costs and expenses resulting from one original cause shall not exceed the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**”.

Excluding any Liability:

- Arising directly or indirectly by through or in connection with:
 - i. The ownership possession or use by **You** or on **Your** behalf of any motorcycle or other mechanically propelled vehicle (other than motorized domestic gardening equipment used within the boundaries of the land belonging to **Your Home**)
 - ii. Aircraft
 - iii. Craft and vessels designed to be used on or in water
 - iv. The occupation of land or **Buildings** (other than **Your Home** or its grounds)
 - v. The ownership of land **Buildings** or immobile property
 - vi. Any willful or malicious act
 - vii. Human immunodeficiency virus (HIV) and/or HIV related illness including acquired immune deficiency syndrome (AIDS) and/or any mutant derivative or variations thereof however caused
- assumed under any agreement unless such liability would have attached notwithstanding such agreement.
- arising directly or indirectly, by through, or in connection with the carrying on of any trade business or profession.
- for **Loss or Damage** to property belonging to **You** or held in trust by **You** or in **Your** custody or control.
- for any **Bodily Injury** occurring to **You** or **Your** family members.
- for claims and losses based upon, arising out of directly or indirectly, resulting from or in consequences of or any way involving asbestos.

Part W: Tenant’s Liability

We will pay all sums up to the amount mentioned in the **Policy Schedule** for which **You** are legally responsible as Tenant for

1. **Loss or Damage** to the **Home** and landlords’ fixtures and fittings by any of the causes listed in Part A of Section 1.
2. **Accidental** breakage of fixed glass forming part of the **Building** including glass in solar panel units and fixed baths, shower trays, shower screens, bidets, wash basins, splash backs, pedestals, sinks, lavatory pans and cisterns.
3. **Accidental Damage** by external means to
 - a. cables or underground pipes providing services to or from the **Building**.
 - b. septic tanks and drain inspection covers

Excluding

- **Loss or Damage** excluded under any of the causes (exclusions) listed in Part A of Section 1.
- **Loss or Damage** while **Your Home** has been left **Unoccupied**.
- Contractual liability of any type except liability arising out of the tenancy contract applicable to **You** by which **You** are a tenant of the **Insured** premises

CONTENTS WE WILL NOT PAY FOR UNDER SECTION 1

- Property insured by any other **Policy**.
- Securities and documents of any kind.
- Motorcycle or other mechanically propelled vehicles (other than motorized domestic gardening equipment), aircraft, watercraft, sail boards, surf boards, caravans, trailers and portions parts and accessories of any of these.
- Goods used for business or professional purposes.
- Livestock and pets.

Part X: Home Emergency Assistance

Definitions

“Insurer” or “The Company”

The Insurance Company, ARABIA Insurance Company registered and authorized in the country in which this insurance policy is issued and subscribed.

“The Assistance Company”

ARAB ASSIST, the company provided by the Insurer for the purpose of supplying the covers of this policy, directly or by means of its network, on the Insurer’s behalf.

The Insured

The Insured as owner and occupier or Landlord of the Domestic dwelling house for which the Insured arranged the purchase of a Home Emergency Assistance Policy issued by the Insurer.

Territorial Limits

United Arab Emirates

Building/Home/Dwelling

Any Private or Rented Domestic Dwelling, constructed of brick, stone or concrete and roofed with slates, tiles, concrete or asphalt.

Emergency Repair

An Emergency Repair is defined as the repair necessary to render the dwelling safe and/or secure the dwelling against further loss or damage as a result of an unforeseen or sudden occurrence which results in damage to your domestic dwelling demanding immediate action.

Plumbing

Damages of house fixed plumbing /fitting, producing damages to the property of the Insurance Holder or third persons / parties. The community property or third parties plumbing, will not be considered relevant to housing, although they could be located in the insurance holder’s area.

Electricity

Lack of electric supply in some of the dwelling installation phases, whenever the origin of the damage is located within the domestic dwelling.

Locksmith

Any risk impeding the insurance holder’s access to the building by the external door of the Building/Home/Dwelling, being necessary the intervention of a Locksmith or emergency services, by no other alternative route. Additionally, in the event that a child may have locked himself in a room by locking an internal door.

Glasswork

In the event of breakage of external windows or the glass of the doors which make the residence insecure, Arab ASSIST will send a professional, who will carry out the Emergency Repair necessary to make the house secure.

Arab ASSIST undertakes to install a single glass unit where possible, either permanent or temporary, to secure the house. Where this is not possible, The Assistance Company will board up to make the house safe.

Cover

The Assistance Company undertake to provide an Emergency Repair Service to secure the dwelling and prevent further damage or loss occurring. It does not undertake to carry out full repairs, all repair works are subject to the limitations of cover and to the following definitions, conditions and exclusions as described herein. This policy is not a replacement for a Home Insurance Policy and is not a maintenance contract for the domestic dwelling.

The cost of the call-out, labor and materials which are necessary for the Emergency Repair (Plumbing, Electrical, Locksmith, Glass Work) will be borne by the Assistance Company, up to a maximum of **AED 700** for each emergency, with a maximum of three emergencies in any one year (**AED 2100 per year**), independently from the kind of emergency, whether plumbing, electrical , locksmith or Glasswork emergency repair service.

In the event that the cost of Emergency Repair exceeds the maximum allowable, the difference will be borne by the client.

A. Plumbing

In the event of breakage or damage to piping, leaks from sanitary fittings, fixed water installations within the private domestic dwelling described and delimited in the Certificate of the Policy, the Assistance Company will send a Plumber, who will carry out the Emergency Repair necessary to render the dwelling safe and/or secure the dwelling against further loss or damage, when the condition of such installations permit such repair.

B. Electrical

In the event of failure of electrical supply within the private domestic dwelling described and delimited in the Certificate of the Policy, as a result of a fault or damage to the internal electrical installation, the Assistance Company will send an Electrician, who will carry out the Emergency Repair necessary to render the dwelling safe and/or secure the dwelling against further loss or damage, when the condition of such installations permit such repair.

C. Locksmith

In the event of the private domestic dwelling described and delimited in the Certificate of the Policy being made insecure or if it is impossible to gain entry, due to loss or theft of keys or damage to locks as a consequence of theft or any accidental cause, in the event that a child may have locked themselves in a room, the Assistance Company will send a Locksmith, who will carry out the Emergency Repair necessary to render the dwelling safe and/or secure the dwelling against further loss or damage when the condition of such installations permit such repair.

D. Glasswork

In the event of breakage of external windows or the glass of the doors which make the residence insecure, Arab ASSIST will send a professional, who will carry out the Emergency Repair necessary to make the house secure.

Arab ASSIST undertakes to install a single glass unit where possible, either permanent or temporary, to secure the house. Where this is not possible, the Assistance Company will board up to make the house safe.

Exclusions

Plumbing

The Assistance Company shall not be liable for:

- Any work other than 'Emergency Repair' as defined.
- Any work undertaken not within the domestic dwelling.
- The repair of damage arising from seepage/leaking or dampness even as a result of breakage or damage of the piping or other installations.
- The repair of air conditioning installations, electrical showers, water filtration units, Jacuzzis, drains and septic tanks outside of the dwelling house.

Electrical

The Assistance Company shall not be liable for:

- Any work other than 'Emergency Repair' as defined.
- Any work undertaken not within the domestic dwelling.
- Repair to lighting such as bulbs or fluorescent tubes.
- Free standing electrical installations, such as lamps, home appliances.
- Alarm systems, telephone systems.

Locksmith

The Assistance Company shall not be liable for:

- Any work other than 'Emergency Repair' as defined.
- Any work undertaken not within the domestic dwelling.
- Any work to internal doors, except in the event that a child may have locked himself in a room by locking an internal door.
- Any work to external doors or windows when access is possible by an alternative route.
- Any work to mechanical shutters, automatic garage doors.
- Any work to external doors not accessing the domestic dwelling direct.

Glasswork

The Assistance Company shall not be liable for:

Breaking windows or any other vertical crystal belonging to the structure of the surface of the window, as long as the fracture determines the lack of protection from environmental accidents, or any act of hostility third party

General Exclusions

The Assistance Company shall not be liable for:

- Any emergency brought about by an avoidable or willful or deliberate act committed by you or anybody permanently residing with you.
- Damage as a result directly or indirectly of war, civil war, armed conflict, insurrection, terrorism, revolt, rebellion, riot, stick and any other eventuality which effects the security of the State or Public Order.
- Damage to household contents.
- Loss or damage occasioned by pressure waves by aircraft and other aerial devices travelling at sonic or supersonic speeds.
- Loss or damage resulting or arising from:
 - a. Ionising radiations or contamination, radioactivity from nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel.
 - b. Radioactive toxin, explosive or other hazardous properties of any explosive, nuclear assembly or nuclear components.
 - c. Any liability or consequential loss from any act performed in the execution of the Emergency assistance provided.

Conditions

- The dwelling should be maintained in good state of repair.
- No benefit shall be payable unless the Assistance Company has been notified and has authorized assistance through the medium of the telephone number provided.
- Your policy number must be quoted when calling for assistance and the relevant identification produced on the demand of the Operator, Tradesman or other nominated agent of the Assistance Company.
- In the event of cancellation of the Policy by the Insured, no return of Premium shall be allowed in respect of the Assistance Premium.
- Any components of the dwelling and parts thereof which are falling or showing signs of wear and tear shall be replaced as soon as possible after the discovery of a defect.
- In case the budgeted costs of the repair should exceed the maximum covered limit, the remaining costs will be invoiced to the insured and paid by him. The insured will be asked for his express written approval in order to proceed with the reparation in such conditions.

Should you require Home Assistance, please call us on **00962 6 5008127**

Please have the following information available when you call;

- Your home telephone number
- Your full home address
- Your policy number
- A description of the problem
- A telephone number where you can be contacted.

SECTION 2 – BUILDINGS

This cover only applies when included in **Your Policy Schedule**.

Part A: Buildings Insured

We will provide cover for **Loss or Damage** to the **Buildings** and insured fixtures and fittings by the following causes:

1. Fire, explosion, lightning or Earthquake
2. Smoke

Excluding

- **Loss or Damage** caused by scorching, singeing, melting or damage caused by smoke that happens gradually over a period of time.

3. Storm and Flood

Excluding

- **Loss or Damage** caused by frost.
- **Loss or Damage** to fences and gates.

4. Strikes, Riots or Civil Commotion up to the limit mentioned in the “**Policy Cover Summary**”.

Excluding

- **Loss or Damage** occurring while the **Home** has been left **Unoccupied**.

5. Malicious damage or vandalism up to the limit mentioned in the “**Policy Cover Summary**”.

Excluding

- Malicious damage caused by **Your** paying guests or tenants or residents.
- When **You** have failed to submit to **Us** a police report.
- **Loss or Damage** occurring while the **Home** has been left **Unoccupied**.

6. Collision by vehicles or animals or aircraft or other aerial devices or articles dropped from them

Excluding

- **Loss or Damage** caused by domestic animals or birds.

7. i. Escape of water from water tanks pipes or apparatus or fixed heating installations or domestic appliances.

ii. Freezing of water in tanks apparatus or pipes.

iii. Leakage of heating fuel from a fixed heating installation.

Excluding

- **Loss or Damage** occurring while **Your Home** has been left **Unoccupied**.
- **Loss or Damage** to the component or appliance from which the water or oil escapes.
- Costs of locating and repairing the source of water or oil leakage.

8. Falling radio and television receiving aerials (including satellite dishes) their fittings and masts.

9. Falling trees or branches.

Excluding

- Damages to trees.
- The cost of removal of fallen trees or branches.

10. Subsidence or ground heave of the site that **Your Buildings** stand on or landslip as a result of an insured peril.

Excluding

- Losses as a result of the coast or a river bank being worn away/erosion;
- Damage to walls, gates, fences, hedges, lampposts, railings, ornamental ponds or fountains, swimming pools and tennis courts, central-heating fuel tanks, cesspits and septic tanks, drives, paths, patios and terraces, unless the main structure, private garages or domestic outbuildings are damaged at the same time and by the same cause;
- **Loss or Damage** to solid floor slabs, unless the foundations of the load-bearing walls are damaged at the same time by the same cause;
- **Loss or Damage** from settlement, shrinkage or expansion, demolition, faulty workmanship or faulty design;
- An **Excess** as mentioned in **Your Policy Schedule**.

11. Implosion, Thunderbolt, Hurricane, Cyclone, Tornado, Windstorm, Tsunami, Tidal Wave, Tempest, Hail, Avalanche, Landslide, Volcanic Eruption, Snow, Inundation

12. **Accidental Damage** to **Buildings** by external means

Excluding

- **Loss or Damage** while the **Building** has been left **Unoccupied**.
- Damage arising from
 - Wear and tear, settlement or shrinkage, mold, vermin, insects, fungus, atmospheric, climatic or weather conditions or domestic animals or birds or any gradually operating cause.
 - The use of defective materials, defective design or faulty workmanship.
 - Any **Building** work involving alterations, renovations, additions and repairs to the **Building**.
 - Subsidence and/or heave and/or collapse of the **Building** and/or landslip.

- The cost of maintenance or normal upkeep.
- Any loss destruction or damage specially excluded elsewhere in section 2 of this **Policy**.

Part B: Damage to Services

We will pay for **Accidental Damage** by external means to:

- Cables or underground pipes providing services to or from the **Building**.
- Septic tanks and drain inspection covers for which **You** are legally held responsible.

All such payment shall not exceed the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**”.

Part C: Breakage of Fixed Glass and Sanitary Fixtures

We will pay for **Accidental** breakage of fixed glass forming part of the **Building** including glass in solar panel units and fixed baths shower trays shower screens bidets wash basins splash backs pedestals sinks lavatory pans and cisterns (and their fixtures and fittings). All such payment shall not exceed the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**”.

Excluding

- Breakage occurring while the **Home** has been left **Unoccupied**.

Part D: Tracing a Leak

We will pay up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” for the cost of removing and then repairing, replacing or reinstating any part of the **Building** when it is necessary to find the source of a water leak from any fixed water appliance, pipe or tank that is causing damage to the **Building**.

Part E: Emergency Access

We will pay up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” for the costs incurred following **Loss or Damage** to the **Buildings** caused by the police or emergency services in gaining access to **Your Home** in connection with a medical emergency or to help prevent **Loss or Damage** to the **Home**.

Part F: Selling Your Home

If **You** enter into a contract to sell any **Building** insured by this **Policy** and during exchange of contracts and completion of the sale such **Building** is destroyed or damaged the purchaser shall be entitled to any benefit from this insurance in respect of such destruction or damage when the sale is completed provided the **Building** is not otherwise insured by the purchaser or on his/her behalf.

Part G: Forced Evacuation

We will also pay the reasonable costs up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” for accommodation and necessary clothing or other emergency essentials that **You** require if a civil authority prohibits **You** and **Your** domestic pets from living in **Your Home**. The prohibition must be a direct result of **Loss or Damage** to a neighboring property that would have been covered under **Your Policy** had the **Loss or Damage** occurred to **Your Home**.

Part H: Additional Rebuilding Expenses

After a claim for **Loss or Damage** insured under the **Buildings** cover, **We** will pay up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” for the following expenses which **You** have incurred with **Our** permission:

- Architects, surveyors, legal and other associated fees necessary to rebuild or repair **Your Buildings**;
- The cost of clearing the site, demolishing and propping up or supporting parts of **Your Buildings** which have been damaged;
- The additional costs of rebuilding or repairing the damaged parts of **Your Buildings** to comply with **Building** regulations as well as any local authority or other government requirements which are in force at the time of the **Loss or Damage** to **Your Buildings**.

Part I: Essential Alterations

We will, subject to **Our** prior written consent, pay up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” for essential alterations to facilitate access to **Your Home** and allow **You** to live unassisted if **You** become permanently physically disabled as a direct result of an **Accident** during the **Period of Insurance**.

Part J: New Acquisitions

We will pay up to 10% of the total **Buildings Sum Insured** for **Loss or Damage** to **Your** newly acquired fixtures and fittings, fitted furniture and appliances that are to be installed in the **Home**, provided they are not left in the open and **You** notify **Us** within 60 days of the date of delivery and pay the full additional premium from the date of delivery. **We** reserve the right not to insure the newly acquired fixtures and fittings after the 60th day, whenever **You** fail to notify

Us within the above mentioned 60 days period.

Part K: Preventative Measures

We will pay costs of up to the amount mentioned in the “Policy Cover Summary” which You incur with Our prior consent in taking reasonable measures to avoid or mitigate a valid claim provided that the terms and conditions of this section will apply as if Loss or Damage had occurred.

Part L: Temporary Removal of Fixtures

We will pay up to the amount mentioned in the “Policy Cover Summary” for permanent fixtures removed from the Building for up to 60 days for repair, restoration or safekeeping.

Part M: Minor Works

We cover Loss or Damage directly or indirectly caused by or relating to minor works for the purpose of effecting repairs and minor structural works and other alterations (excluding welding and similar works) and also for general maintenance purposes and the likes, provided that:

1. the estimated value of the works does not exceed the amount mentioned in the “Policy Cover Summary”
2. the works do not necessitate You vacating the Home
3. You do not enter into any contract which in any way removes or limits Your legal rights against a contractor without Our prior written consent.

You must comply with the obligations stated above. If We determine that any claim You make under this Policy has been adversely impacted by Your failure to comply with any of the above conditions, We may refuse payment of Your claim or reduce the amount of any payment We settle for the claim.

Part N: Replacing Locks due to Theft of Keys

If keys to the locks of external doors of Your Home or alarm systems or domestic safes installed in Your Home are stolen due to forcible and violent entry to or exit from the Home, We will pay the cost of replacing locks or lock mechanisms up to the amount mentioned in the “Policy Cover Summary”.

Excluding

- When You did not obtain a police report.

Part O: Damage to Doors due to forcible entry

If the external doors of Your Home are damaged due to forcible and violent entry to or exit from the Home, We will pay the cost of repairing or replacing the doors up to the amount mentioned in the “Policy Cover Summary”.

Excluding

- When You did not obtain a police report.

Part P: Gardens and Landscaping

We will pay the reasonable costs up to the amount mentioned in the “Policy Cover Summary” for landscaping as a result of Loss or Damage to trees, shrubs, plants and lawns at Your Home by fire, lightning, collision or impact or Theft or vandalism. The amount We will pay will not exceed the amount set per each item mentioned in the “Policy Cover Summary” for any tree, shrub or plant.

Part Q: Your liability to the Public as Owner of Property

We will indemnify You against Your legal liability as owner (not as occupier) of the Building for damages and Claimants’ costs and expenses in respect of:

- i. **Accidental Bodily Injury** to any person not being a member of Your family nor a person whom at the time of the Accident is engaged in and upon Your service.
- ii. **Accidental Loss or Damage** to material property not belonging to You nor held in Your custody or control or of Your family members or a person acting on Your behalf.

Point i, ii must occur in or about the Building during the Period of Insurance.

We will also pay all defense costs and expenses incurred with Our written consent.

Our liability for damages and claimants’ costs and expenses resulting from one original cause shall not exceed the amount mentioned in the “Policy Cover Summary”.

Excluding

- Liability as occupier of the **Building** or any other land or **Building**.
- **Bodily Injury** to any person under a contract of service or apprenticeship with **You** when such injury arises out of or in the course of his/her employment by **You**.
- **Loss or Damage** to property belonging to **You** or held in trust by **You** or in **Your** custody or control.
- Liability arising directly or indirectly by through or in connection with any mechanically propelled vehicle licensed for road use.
- Liability assumed under any agreement unless such liability would have attached notwithstanding such agreement.
- Liability arising in connection with **Your** business or profession.
- Liability arising in connection with any aircraft.
- Craft and vessels designed to be used on or in water
- Any willful or malicious act
- Human immunodeficiency virus (HIV) and/or HIV related illness including acquired immune deficiency syndrome (aids) and/ or any mutant derivative or variations thereof however caused

SECTION 3 – PERSONAL BELONGINGS AND VALUABLES IN AND AWAY FROM YOUR HOME

This cover only applies when included in **Your Policy Schedule**.

Part A: Personal Belongings, Valuables and Portable Equipment

We will pay for **Your Personal Belongings, Valuables and Portable Equipment** in the event of **Theft**, or damage by **Accidental** means up to the amounts specified per item and per event mentioned in the “**Policy Cover Summary**” while within the **Geographical Limits** and while temporarily elsewhere in the world for not more than 90 days in any **Period of Insurance**.

Excluding

- **Loss or Damage** caused by wear, tear, depreciation, the process of cleaning, washing, repairing or restoring any article the action of light or atmospheric conditions moth vermin or any other gradually operating cause.
- Damage to sports racquets, sticks, bats and clubs while in play.
- Skis (including sticks and bindings) watercraft sub-aqua equipment camping equipment and riding track.
- Contact and corneal lenses and hearing aids.
- Confiscation or detention by customs or other officials.
- Consequential loss.
- Failure **Loss or Damage** not directly consequent upon or attributable to an **accident** including but not limited to electrical or mechanical breakdown.
- **Loss or Damage** due to business or professional use in respect of musical instruments, photographic and sporting equipment and accessories.
- **Theft** when **You** did not obtain a police report on the occurrence of the **Theft** incident, identifying the items lost or damaged.
- **Loss or Damage** caused by **Your** willful act.
- Money, **Credit Cards**, securities, documents.
- **Theft** from unattended road vehicle other than from a locked concealed luggage boot, concealed luggage compartment or glove compartment following forcible and violent entry to a securely locked vehicle.
- **Loss or Damage** to property dispatched by sea or air under a bill of lading, airway bill or similar document.
- Breakage of strings of any musical instrument.
- Motorcycles and other mechanically or electrically propelled vehicles.
- Livestock and pets.
- In respect of pedal cycles only:
 - **Loss or Damage** while being used for track racing or trade purposes
 - **Theft** unless in a **Building** or securely locked to a fixed object
 - **Loss or Damage** to accessories unless caused by an **Accident** to the pedal cycle or unless the pedal cycle is stolen or destroyed by fire at the same time
- **Personal Belongings, Valuables and Portable Equipment** exceeding the **Single Article Limit** unless a list has been provided to **Us**.

PART B: PERSONAL MONEY AND CREDIT CARDS

We will provide cover for **Your Personal Money** and **Credit Cards** in the event of **Theft** or damage by **Accidental** means while within the **Geographical Limits** and while temporarily elsewhere in the world for not more than 90 days in any **Period of Insurance**.

Credit Cards are insured only against any loss as a result of misuse by any unauthorized person following the **Theft** of any such card before the card company has received notification of the loss and provided that **You** comply with the terms under which the card was issued. The maximum amount **We** will pay during the **Period of Insurance** for this Cover is the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**”.

Excluding

- Shortages due to error or omission.
- Losses not reported to the police or **You** did not obtain a police report regarding the **Theft** incident, identifying thereof items lost or damaged.
- Loss of **Credit Cards** not reported to the card issuing company within 24 hours of discovery.

PART C: LOSS OF PASSPORT, DRIVING LICENSE, WORK PERMIT, RESIDENCE PERMIT, BASE PASS AND IQAMA

The **Company** will reimburse the cost of making a duplicate passport, driving license, work permit, residence permit, base pass and/or Iqama which is/are accidentally damaged while within the **Geographical Limits** and while temporarily elsewhere in the world for not more than 90 days in any **Period of Insurance**.

The maximum amount which can be indemnified is the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” for all documents during the **Period of Insurance**.

Provided always that:

- Reimbursement will be for the cost of making a similar duplicate, advertisement fees if required, fines and penalties if imposed and other out of pocket expenses for which bills must be produced.
- This Cover applies only to **You**, **Your Spouse** and 2 children normally residing with **You**.
- The **Excess** mentioned in the **Policy Schedule** must be borne by **You** for each and every loss.
- **We** will not be responsible for the renewal or extension costs of the lost or damaged document which **You** would have had to bear if there had been no loss.

PART D: SPORTS EQUIPMENT

We will pay up to the amount mentioned in the “**Policy Cover Summary**” for **Accidental Loss or Damage** to sports equipment and specialized sports clothing owned by any member of **Your** household.

Excluding

- Equipment for mountaineering, potholing, skiing, windsurfing and underwater sports, motor vehicles, trailers, caravans, boats, vessels, aircraft and their respective accessories.
- Clothing other than specified sports clothing.
- Pedal cycles.
- **Loss or Damage** whilst in use.
- **Loss or Damage** to golf balls unless kept in the golf bag at the time of the **Loss or Damage**.

SECTION 4 – ACCIDENTAL DAMAGE TO CONTENTS

This cover only applies when included in **Your Policy Schedule**.

We will provide cover for damage by **Accidental** external means to the **Contents** insured under Section 1 of the **Policy** while in **Your Home**.

Excluding

- Damage to **Personal Belongings, Valuables** and **Portable Equipment**.
- Damage to clothing, contact lenses, stamps, food in freezers and pedal cycles.
- Damage by wear, tear, depreciation, action of light, atmospheric conditions or any gradually operating cause.
- Damage arising from moth, vermin infestation, damp rust, wet or dry rot.
- Damage caused by any process of cleaning, washing, repairing or restoring any article.
- Failures or damage not directly consequent upon or attributable to an **Accident** including but not limited to electrical or mechanical breakdown.
- Damage caused by incorrect battery polarity.
- Damage to recording tapes, discs or records.
- Damage caused by domestic animals or birds.

- Damage to glass oven doors or ceramic glass in cooker hobs.
- Consequential loss.
- **Loss or Damage** whilst the **Home** is lent, let, sub-let in whole or in part.
- **Loss or Damage** specifically excluded elsewhere in section 1 of this **Policy**.

SECTION 5 – LOSS OF RENT OR COST OF ALTERNATIVE ACCOMMODATION

This cover only applies when included in **Your Policy Schedule**.

If **Your Home** is damaged and made uninhabitable by any insured cause listed under Part A of Sections 1 or 2, **We** will pay:

- The reasonable cost of similar alternative accommodation for **You** and **Your** pets; or the rent which **You** have to pay (if **You** are the Tenant)
- Rent which should have been paid to **You** (if **You** are the Owner)

This will apply during the time needed to restore **Your Home** to a habitable condition but not exceeding three months.

Such payment shall not exceed the amount mentioned in the **Policy Schedule** and shall be made on reimbursement basis only.

SECTION 6 – DOMESTIC HELPERS

This cover only applies when included in **Your Policy Schedule**.

We will pay the sum(s) mentioned in the “**Policy Cover Summary**” in the event that a domestic helper sustains **Accidental Bodily Injury** during the **Period of Insurance**. This cover is limited to domestic helper(s) named in the **Policy Schedule** where the sponsorship for the residency visa is legally registered under **Your** name.

Repatriation Expenses include necessarily and reasonably incurred costs for funeral expenses and/or in transporting the **Insured Person** back to his/her native country or country of residence in the event of his/her death or permanent total disablement following an **Accidental Bodily Injury**.

Excluding any claim arising from any of the following:

- Hazardous pursuits and occupations.
- Intoxicating liquor or drugs.
- Self-inflicted injury or illness.
- Persons above the age of 65 or below the age of 18 at the time of the incident.

SECTION 7 – WORK RELATED ACCIDENTS TO CONTRACTORS

This cover only applies when included in **Your Policy Schedule**.

We will pay the sum(s) mentioned in the “**Policy Cover Summary**” in the event that a contractor or any person retained by **You** to perform maintenance works on the premises sustains **Accidental Bodily Injury** during the **Period of Insurance**.

5. SPECIAL CONDITIONS

CONTENTS AND PERSONAL BELONGINGS (Sections 1, 3 & 4)

1. Sum Insured

Sum(s) Insured must at all times represent the full cost of replacing the property insured without deduction for wear, tear and depreciation other than in respect of clothing household linen and pedal cycles.

2. Automatic Increase in Sum Insured

If applicable and stated in the **Schedule**, the **Sum Insured** of **Contents** and **Personal Belongings** will be increased annually at each renewal date by the percentage stated in the **Schedule**. Amended **Sum(s) Insured** and renewal premium will be shown on **Your** renewal notice.

3. Claims Settlement

At **Our** option **We** will indemnify **You** by replacement, reinstatement, repair or payment. Where **We** are able to replace the property, payment will be limited to the cost of replacement by **Our** preferred supplier.

The total amount payable by **Us** in respect of **Loss or Damage** under Sections 1, 3 & 4 arising out of one occurrence shall not exceed the **Sum(s) Insured**.

The Sum(s) Insured will not be reduced by the amount of any claim payment unless stated otherwise in any cover.

4. Valuables

In respect of **Valuables**

- No item shall be deemed of greater value than the **Valuables Single Article Limit** unless insured as a separate item.
- In respect of Section 1, the total value of **Valuables** shall not exceed one third of the total **Sum Insured** by this Section unless otherwise stated in the **Schedule**.

5. Wear and Tear

- In settling claims for total **Loss or Damage** beyond economic repair there will be no deduction for wear, tear and depreciation.

Excluding

- Any claim in respect of clothing, household linen including carpets and pedal cycles.
 - Any claim resulting from **Accidental Damage** to electronic items.
- In respect of property not belonging to **You** or **Your** domestic helper a deduction for wear, tear and depreciation will be made unless **You** or **Your** domestic helper are legally responsible for the cost of new replacement under the terms of an agreement.
 - The following table specifies reduction in value for items specified above in a) and b) to determine the maximum indemnity that **We** are liable for.

Year	Value Deduction
1	Nil
2	10%
3	20%
4	30%
5 and above	40%

6. Matching items

- We** will not pay for the cost of replacing any undamaged items forming part of a matching set or articles or suite of furniture. Where carpeting is damaged beyond repair only the damaged carpet will be replaced and not undamaged carpet in adjoining rooms.
- If any claim arises for **Loss or Damage** to an article constituting one of an insured pair no regard shall be had to any special value as such and the amount payable under this **Policy** shall be calculated as though the article had been separately insured at pro-rata of the value of the pair or set.

7. Excess

An **Excess** amount mentioned in the **Policy Schedule** will be deducted from any claim under each of the Sections 1, 3 and 4 of the **Policy** unless a specific **Excess** has been mentioned for any cover in the **Policy Schedule**.

In addition to the above:

- for any **Loss or Damage** to an item exceeding the **Single Article Limit**, **You** will pay 10% of the claim amount.
- for any **Loss or Damage** in connection with Strikes, Riot, civil commotion, malicious damage or vandalism, **You** will pay a special **Excess** of 10% of the claim amount.

8. Change of Address

Subject to **Us** being informed within 7 days after removal to another address within the **Geographical Limits** and payment of any additional premium required this Insurance shall continue to apply provided such new dwelling is built of brick stone or concrete roofed with incombustible material is self-contained and not used for any business purpose.

9. Any Article Exceeding Single Article Limit

Proof of value will be required when making a claim for an item valued in **Excess** of the **Single Article Limit**. **We** recommend that **You** retain copies of receipts, valuations, photographs, instructions booklets and guarantee cards to assist in the event of a claim. **We** may require evidence that the item existed and was in **Your** possession.

BUILDINGS (Section 2)

1. Sum Insured

The **Sum(s) Insured** must at all times represent the full cost of rebuilding to the same specification including demolition costs and architects and surveyors' fees.

2. Automatic Increase in Sum Insured

If applicable the **Sum Insured** will be increased annually at each renewal date by the percentage sated in the **Schedule**. Amended **Sum(s) Insured** and renewal premium will be shown on **Your** renewal notice.

3. Claims Settlement

At **Our** option **We** will indemnify **You** by payment reinstatement, replacement or repair. However, **We** will not pay any reduction in the market value of the **Home** resulting from reinstatement, replacement or repair of the damaged parts of the private dwelling.

Indemnity shall be limited to the rebuilding cost of the insured premises including the **Building's** fittings and fixtures but excluding value of the land.

In settling claims for **Loss or Damage** there will be no deduction for wear, tear and depreciation. **Our** liability in respect of **Loss or Damage** arising out of one occurrence shall not exceed the amount stated against each item in the **Schedule**.

The **Sum(s) Insured** will not be reduced by the amount of any claim payment.

4. Excess

An **Excess** amount mentioned in the **Policy Schedule** will be deducted from any claim under Section 2 of the **Policy**.

In addition to the above, for any **Loss or Damage** in connection with Strikes, Riot, civil commotion, malicious damage or vandalism, **You** will pay a special **Excess** of 10% of the claim amount.

CONTENTS AND BUILDINGS (Sections 1 and 2)

If **You** requested cover for both Sections 1 and 2 in **Your Policy**, then in case of a claim falling under an additional cover found in both Sections 1 and 2, then only the cover with the higher limit in one of the sections will be applicable.

6. GENERAL EXCLUSIONS

We will not pay for:

1. War and terrorism

Loss, damages, costs or expenses of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any of the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss:

- a. War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power.
- b. Confiscation or nationalization or requisition or destruction of or damage to property by or under the order of any government or public or local authority.
- c. Any act of terrorism. For the purpose of this exclusion an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/ or threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public in fear.
- d. **We** will also not pay for loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to a), b) and/or c) above.

2. Radioactivity

- a. i. Any **accident** or any loss or destruction of or damage to any property whatsoever or any loss or expense whatsoever resulting or arising there from or consequential loss.
ii. Any legal liability of whatsoever nature. Directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. Solely for the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
- b. Any **Accident**, loss, destruction or liability directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from nuclear weapons material.

3. Sonic bangs

Loss destruction or damage occasioned by pressure waves caused by aircraft and other aerial devices traveling at sonic or supersonic speeds.

4. Pollution or Contamination

- a. Any loss arising from pollution or contamination except (unless otherwise excluded) destruction of or damage to the property insured caused by
 - i. Pollution or contamination which itself results from a peril insured against.
 - ii. Any peril insured against which itself results from a pollution or contamination.
- b. Any liability in connection with disposed or dumped waste materials or substances.

5. Cyber Risk

Losses arising directly or indirectly from:

- a. The loss of, alteration of, or damage to or
- b. A reduction in the functionality, availability or operation of a computer system, hardware, programme, software, data information repository, microchip, integrated circuit or similar device in computer equipment that results from the malicious or negligent transfer and any subsequent onward transfer (electronic or otherwise) of a computer programme that contains any malicious and/or damaging code, including but not limited to computer virus, worm, logic bomb, or trojan horse and which can be identified as the cause of loss.

6. Unexplained loss, misplacement of an item, mysterious disappearance is not considered as **Theft** for the purpose of this **Policy**.

7. Any **Loss or Damage** directly or indirectly related to the use of defective materials, defective design or faulty workmanship.

8. Any **Loss or Damage** to crops, tree and plants.

9. Sanctions and limitations exclusion:

We shall not be deemed to provide cover and **We** shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose **Us** to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America, or other countries that affect the Company's business, or the laws or regulations in the countries in which the Company is active.

7. GENERAL CONDITIONS

1. Interpretation

The **Schedule** and the Sections form part of this **Policy** and the expression '**this Policy**' wherever used in this contract shall be read as including the **Schedule** and any attached Sections Specifications or Endorsements. Any word or expression to which specific meaning has been given in any part of this **Policy** shall bear that meaning wherever it appears.

2. Duty of Care

- a. **You** and any other person to whom this insurance **Policy** applies shall take all reasonable precautions to prevent **Accidents Loss or Damage**.
- b. All property insured under this **Policy** shall be maintained in good condition.

3. Claims

Your Duty

You shall on the happening of any event likely to lead to a claim under this **Policy**

- a. Notify the police immediately if any property is stolen or maliciously damaged.
- b. Report in writing to **Us** without unnecessary delay and provide all information and assistance which **We** may reasonably require.
- c. Take all reasonable steps to recover any stolen property and advise **Us** without unnecessary delay if such property is returned to **You**.
- d. Forward all correspondence, legal process or any other document to **Us** without them being answered by **You**.
- e. Refrain from discussing liability with any third party.

Our rights

- a. **We** shall be entitled to
 - i. Take over and conduct in **Your** name the defense or settlement of any claim or
 - ii. Prosecute in **Your** name for **Our** own benefit any claim for indemnity or damages or otherwise
- b. **We** shall have full discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim.

Limit

In respect of any claim or series of claims for which this **Policy** indemnifies **You** against **Your** legal liability **We** may pay **You**:

- a. The limit of indemnity (after deduction of any sum (s) already paid as compensation) or
 - b. Any lesser amount for which such claim(s) can be settled.
- Once the payment has been made, **We** shall relinquish the conduct and control and be under no further liability in connection with the claim(s) except for the payment of costs and expenses recoverable or incurred prior to the payment date.

4. Prescription Period

All actions deriving from this **Policy** are prescribed, as per the prescription period stipulated by the applicable laws of the country of issuance of this **Policy**. However, this period shall only run in the event of concealment by the insured of the information relating to the risk insured against, or submission of incorrect statements, as from the date the **insurer** has taken knowledge thereof.

5. Fraud

If any claim is in any respect fraudulent or if any fraudulent means including inflation or exaggeration of the claim or submission of forged or falsified documents are used to obtain benefit by **You** or anyone acting on **Your** behalf all benefits under the **Policy** shall be forfeited.

6. Other Insurance

If there is any other insurance covering the same contingencies, **We** shall not be liable to pay or contribute more than **Our** rate table proportion.

7. Underinsurance

If on the happening of a claim the property at risk is of greater value than the **Sum Insured**, the amount payable will

be reduced in proportion.

8. Cancellation

We may cancel this **Policy** by sending 30 days' prior written notice to **Your** last known address and **You** shall be entitled to a return of premium corresponding to the unexpired **Period of Insurance** for which premium has been paid. **You** may cancel this **Policy** by sending 30 days' prior written notice to **Us** and if there are no paid or outstanding claims or any circumstance leading to a **Loss or Damage**, **You** shall be entitled to a return of premium in accordance with the short rate table shown below:

Validity period of the Policy before requesting cancellation	The proportional amount of the premium to be paid by the Company to the Insured
1-30 days	75%
31-120 days	50%
121-180 days	35%
181-270 days	15%
271-365 days	0%

9. Changes in Circumstances

In case of any material change to the facts declared by the **Insured** in the proposal form or otherwise without **Our** written consent, this **Policy** shall be voidable.

10. Dispute Resolution

Any dispute arising out of this **Policy** may be referred to the competent courts of the country of issuance of this **Policy** as per the applicable laws of the country of issuance of this **Policy**. Whenever Arbitration is valid for dispute resolution by virtue of the laws of the country of issuance of this **Policy**, and if any dispute arises out of this **Policy**, this dispute will be referred to the arbitration such dispute shall be referred, to the decision of an arbitrator to be appointed in writing by the disputed parties or if they cannot agree upon a single arbitrator, each party designate his arbitrator in writing within one calendar month after having been required in writing to do so by the other party. The two arbitrators will appoint an umpire within one month of the appointment of the two arbitrators.

The arbitrators shall issue the award within 6 months period from the date of the appointment of the umpire.

If **We** shall disclaim liability for any claim hereunder and such claim is not referred to courts or arbitration under the provisions contained herein within twenty-four calendar months from the date of such disclaimer, then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

11. Your Duty to Comply with Policy Terms

Without prejudice to **Our** other **rights** **Your** compliance with the terms of this **Policy** is a condition precedent to **Our** liability to make any payment under this **Policy**.

In case of any difference between English and Arabic text, the Arabic text will prevail.

12. Personal Data Processing

Information regarding the processing of **Your** personal data by **Us** and **Our** contractual partners may be accessed under: <https://www.arabiainsurance.com/en/privacy-policy>

8. CLAIMS PROCEDURE

Notify the **Insurer** immediately after the occurrence of a claim and provide all the information and assistance which **We** may reasonably require. **You** can contact **Us** on **Our** phone numbers or emails shown in point 11 below.

Following **Your** initial contact, **We** will communicate to **You** a list of preliminary documents required for the claim registration and to initiate the claim process.

However, **We** may require additional documents, according to the type of claim.

The **Insured** cannot dispose of any of the claimed items and is responsible for keeping the damaged items available for survey (exception for perishable items such as food).

After notifying **Us** of the occurrence of the claim incident, **We** will request relevant documents including but not limited to:

- Claim Form
- Police Report
- Original Purchase Receipt or proof of ownership of item
- Proof of existence of the item
- Evidence relating to the incident
- Official documentation relating to the **Insured** or the item

9. COMPLAINTS PROCEDURE

We, Arabia Insurance Company SAL, aim to deliver the highest standards at all times.

If **You** find **Yourself** dissatisfied with any of **Our** services, **We** will be more than glad to hear from **You**.

We promise to respond promptly to **Your** concern, and to work with **You** in order to resolve **Your** dissatisfaction, in a fair manner.

We will acknowledge receipt of **Your** complaint within one (1) working day from the date of submittal and will keep **You** informed about the progress of **Your** complaint along the way, until **We** finalize it.

CONTACT

GCC: complaints-gcc@arabiainsurance.com

10. GENERAL INFORMATION

These do not form part of the **Policy** wording but are for **Your** guidance.

Basis of Sum(s) Insured

Building Sum(s) Insured should be based on the cost of rebuilding **Your** property to the same specification including garages outbuildings and permanent fittings (see the definition contained in the **Policy**) plus an amount of approximately 15% to cover demolition costs and architects' and surveyors' fees. Market value is not necessarily an accurate indication of rebuilding costs. **Contents** and **Personal Belongings Sum(s) Insured** should be based on the full cost of replacing all the property insured without allowance for wear, tear and depreciation except for clothing household linen and pedal cycles. If a **Sum Insured** is inadequate at the time of a loss, then **Your** claim settlement may be reduced. If **You** add to the value of **Your** property (for example by extending the **Building** or buying new furniture or other **Contents**) please remember to tell **Us** so that **Your Sum(s) Insured** can be adjusted accordingly. **We** draw **Your** attention to the **Sum Insured** conditions under the **Buildings, Contents** and **Personal Belongings** Sections of the **Policy**.

Automatic Increase in Sum Insured

Building, Contents and **Personal Belongings Sums Insured** can be made subject to this clause to provide a good measure of protection against inflation provided that **Your Sum(s) Insured** are correct at the outset. However, in **Your** own interest **You** should review these regularly. Don't forget to tell **Us** if **Your Home** is to be left **Unoccupied** for more than 60 consecutive days for which an additional premium may be required if **We** agree to extend the inoccupancy period.

Safety Precautions

Fire

1. Smoke Detectors save lives. Protect **Your Home** and family by installing a detector which senses the smoke from developing fires and sounds a loud warning alarm.
2. Ensure gas fittings are regularly maintained.
3. Avoid storage of gas cylinders/ bottles inside the house.
4. Ensure extractor or exhaust fans are not left to run continuously.
5. Do not leave a pan of oil unattended on the cooker; if it catches fire do not use water, smother it with a fire blanket or a damp cloth.
6. Do not let children play with matches or fire.
7. Check electrical plugs and leads regularly & do not overload electrical circuit

Burst pipes

1. Protect all exposed water pipes.
2. Make sure that all taps are tightly closed to prevent wastage of water.
3. Make sure that the mains are closed when **You** are going away on a holiday, even if for a few days.

Theft

1. Make sure **You** have good quality locks fitted to **Your** entrance doors and all accessible windows.
2. Do not leave the keys under a mat or any place where they can be easily found.
3. Do not keep large sums of money at **Home**.
4. Do not leave valuable property in unattended vehicles.
5. Photographs of **Valuables** or copies of valuations are helpful in the event of **Theft** or loss.

11. COMPANY OFFICES

Arabia Offices

Lebanon	Arabia Insurance Company s.a.l. – Paid up capital L.L. 51,000,000,000 – Commercial Court Register 1889 – Insurance Register 2, dated 11/9/1956 – Subject to Decree 9812 of 4/5/1968 MOF # 4976		
Ain Mreisseh	(961-1) 360 889/893	Fax: 360 071	arabia-lebanon@arabiainsurance.com
Tripoli	(961-6) 440 974	Fax: 440 974	For claims:
Chtaura	(961-8) 545 210	Fax: 545 310	P&Cclaims.lb@arabiainsurance.com
United Arab Emirates	Arabia Insurance Company s.a.l. - Foreign Company - Paid up Capital L.L. 51,000,000,000- Commercial Register no.41691 Dubai - Commercial Register no.21159 Sharjah - Trade License no. 201756 Dubai - Trade License no. 12903 Sharjah - Trade License no. CN-1001344 Abu Dhabi - Trade License no. CN-1002574 Al Ain - Subject to UAE Federal Law no.6/2007 - Insurance Authority no.20		
Dubai	(971-4) 228 0022	Fax: 227 0022	arabia-uae@arabiainsurance.com For claims: P&Cclaims.UAE@arabiainsurance.com
Sharjah	(971-6) 517 1666	Fax: 517 1667	
Abu Dhabi	(971-2) 674 4700	Fax: 674 5700	
Al Ain	(971-3) 764 1196	Fax: 764 3785	
Bahrain	Arabia Insurance Company s.a.l. – Foreign Company - Paid up capital L.L. 51,000,000,000- Commercial Court Register 532-1 – Regulated by Central Bank of Bahrain - Insurance License No: OI/004, dated 10/05/1961		
Manama	(973-17) 211 174	Fax: 213 985	arabia-bahrain@arabiainsurance.com For claims: P&Cclaims.Bn@arabiainsurance.com
Kuwait	Arabia Insurance Company s.a.l. – Foreign Company - Paid up capital L.L. 51,000,000,000 – Commercial Register No. 44 Kuwait - Subject to Insurance Companies and Agents Law No. 24/1961 - Insurance License No. 7 - General Agents: Mohamed Abdul Rahman Al Bahar Est.		
Kuwait	(965) 2262 1041	Fax: 2265 9492	arabia-kuwait@arabiainsurance.com For claims: P&Cclaims.Kw@arabiainsurance.com
Qatar	Arabia Insurance Company s.a.l. – Foreign Company - Paid up capital L.L. 51,000,000,000 – Registered in the Lebanese Commercial Court under No: 1889 — Commercial Registration no: 347 - Licensed by Qatar Central Bank License no: 1966/4, in accordance with the provisions of the QCB Law and the Financial Institutions Regulations issued by law number 13 for the year 2012.		
Doha	(974) 4442 2682	Fax: 4444 6487	arabia-qatar@arabiainsurance.com For claims: P&Cclaims.Qt@arabiainsurance.com

هوم شيلد الشروط العامة



مرحباً بكم في شركة التأمين العربية ش.م.ل .

نشكرك لاختيارنا من أجل تأمين منزلك. أنت الآن مغطى ومؤمن من قبل إحدى أهم شركات التأمين في الشرق الأوسط. في الواقع، إن وثيقة التأمين هذه مصممة خصيصاً لتزويدك بأفضل تغطية. ستجد في هذا الكتيب شرحاً مفصلاً لوثيقة تأمين حماية المنزل "هوم شيلد". وهذا الكتيب يشرح ويفصل الشروط العامة للإشتراك والتغطية. كما يشرح الكتيب كيفية تقديم مطالبة، إذا استدعت الحاجة.

نرجو أن تأخذ دقيقة من وقتك لتقرأ هذا الكتيب بتمعن كي تعي ما هي تفاصيل التغطية في وثيقة التأمين وما هي حقوقك ومسؤولياتك. لا تتردد بالتواصل معنا على مركز الاتصال لدى الشركة أو الإتصال على أحد أرقام فروع شركة التأمين العربية. فنحن وبكل سرور سنساعدك ونشرح لك الشروط والنقاط التفصيلية للبوليصة.

ونرجو منك الإحتفاظ بهذه الوثيقة في مكان آمن للإستعانة بها في المستقبل لأنها دليل على تعهدنا بتأمين أفضل تغطية ممكنة.

شكراً لك مرة أخرى على اختيارك التأمين العربية وكل يوم وأنت بخير.



٤	١. المقدمة
٥	٢. ملخص تغطية الوثيقة
٨	٣. التعريفات
١٠	٤. التغطيات
١٠	القسم ١ - المحتويات
١٠	الجزء (أ) محتويات منزلك
١١	الجزء (ب) ازالة المحتويات بصورة مؤقتة
١١	الجزء (ت) المحتويات في العراء
١١	الجزء (ث) إستبدال الأقفال بسبب سرقة المفاتيح
١١	الجزء (ج) الأضرار التي لحقت بالأبواب بسبب الدخول القسري
١١	الجزء (ح) فساد المواد الغذائية التي في الثلاجة
١١	الجزء (خ) نقل محتويات المنزل
١٢	الجزء (د) تحسينات المستأجر
١٢	الجزء (ذ) أمتعة الضيف الشخصية
١١	الجزء (ر) المال في منزلك
١٢	الجزء (ز) سندات الملكية
١٢	الجزء (س) فقدان المياه أو النفط المقنن
١٢	الجزء (ش) عربات الأطفال والكراسي المتحركة
١٢	الجزء (ص) الحدائق وتنسيق المناظر الطبيعية
١٢	الجزء (ض) سرقة المحتويات في المباني الملحقه
١٢	الجزء (ط) الإخلاء القسري
١٢	الجزء (ظ) الهدايا
١٢	الجزء (ع) السرادات
١٣	الجزء (غ) المحتويات الجديدة
١٣	الجزء (ف) الإجراءات الاحترافية
١٣	الجزء (ق) منفعة الإصابات القاتلة
١٣	الجزء (ك) المسؤولية الشخصية كمقيم
١٣	الجزء (ل) مسؤولية المستأجر
١٤	الجزء (ن) المساعدة المنزلية الطارئة
١٦	القسم ٢ - المباني
١٦	الجزء (أ) المباني المؤمن عليها
١٧	الجزء (ب) الأضرار التي تلحق بالخدمات
١٧	الجزء (ت) حطم الزجاج الثابت والتجهيزات الصحية
١٨	الجزء (ث) تحديد مصدر التسرب
١٨	الجزء (ج) الإصلاح للحالات الطارئة
١٨	الجزء (ح) بيع منزلك
١٨	الجزء (خ) الإخلاء القسري
١٨	الجزء (د) المصاريف الإضافية لإعادة البناء
١٨	الجزء (ذ) التعديلات الضرورية
١٨	الجزء (ر) المحتويات الجديدة
١٨	الجزء (ز) الإجراءات الاحترافية
١٨	الجزء (س) النقل المؤقت للتجهيزات
١٨	الجزء (ش) الأشغال الصغرى
١٩	الجزء (ص) استبدال الأقفال بسبب سرقة المفاتيح
١٩	الجزء (ض) تلف للأبواب بسبب الدخول القسري
١٩	الجزء (ط) الحدائق وتنسيق المناظر الطبيعية
١٩	الجزء (ظ) مسؤوليتك الشخصية كمالك عقار تجاه الغير

١٩	القسم ٣- الممتلكات الشخصية. المعدات المنقولة والأشياء الثمينة داخل وخارج المنزل
١٩	الجزء (أ) الممتلكات الشخصية والأشياء الثمينة والمعدات المنقولة
٢٠	الجزء (ب) الأموال الشخصية وبطاقات الائتمان
٢٠	الجزء (ت) فقدان جواز السفر. رخصة القيادة. رخصة العمل. تأشيرة الدخول والإقامة
٢٠	الجزء (ث) المعدات الرياضية
٢١	القسم ٤ - الضرر العرضي للمحتويات
٢١	القسم ٥ - خسارة ثمن الإيجار أو تكلفة المسكن البديل
٢١	القسم ٦ - المساعدين المنزليين
٢١	القسم ٧ - الحوادث الشخصية للمقاولين
٢٢	٥. شروط خاصة
٢٤	٦. استثناءات عامة
٢٦	٧. شروط عامة
٢٨	٨. إجراءات المطالبة
٢٨	٩. إجراءات الشكاوى
٢٩	١٠. معلومات عامة
٣٠	١١. مكاتب الشركة



شكراً لاختيارك شركة التأمين العربية ش.م.ل للتأمين على منزلك والمصممة خصيصاً لتوفر لك ولعائلتك تغطية شاملة وبسيطة لمحتويات منزلك، للمبنى، وتأمين المسؤولية القانونية وأكثر من ذلك بكثير.

ستجد في هذا الكتيب صيغة وثيقة التأمين هوم شيلد، والتي ستوضح لك ما تشمله وما لا تشمله التغطية، إضافة إلى البنود والشروط التي تطبق عليها.

لدى استلام وثيقتك

فضلاً، قم بقراءة وثيقة التأمين الخاصة بك والجدول المرفق بعناية للتأكد من أنها تلبى احتياجاتك، وفي حال عدم صحة أيًا من المعلومات الواردة في الجدول، عليك إعادة الجدول إلينا على الفور لتعديل التفاصيل الواردة فيه.

يحدد الجدول التغطية التي اخترتها، فهو الإثبات على التأمين الخاص بك، وقد يُطلب منك إبرازه في حالة وجود مطالبة بالتعويض. في حال قررت عدم القبول بالوثيقة، يرجى إعادتها في غضون ١٤ يوماً من تاريخ استلامها شرط ألا تكون قد تقدمت بأي مطالبة، وسنقوم برد قسط التأمين بعد إقطاع الرسوم والمصاريف الإدارية، إن وجدت.

تفعيل التغطية

إن إستمارة طلب التأمين المقدم من قبلك هو أساس وثيقة التأمين هذه وجزءاً منها. سنقدم التغطية التأمينية بموجب أحكام هذه الوثيقة بناءً على البنود المحددة في الجدول وذلك في حال وقوع أية حوادث خلال مدة سريانها، أو أي مدة مجددة التي تدفع أقساط التأمين عنها، ونوافق على قبض هذه الأقساط ومنح التغطية.

تعتبر هذه الوثيقة وإستمارة طلب التأمين والجدول مستند واحد ويشكلون معاً عقد التأمين.

إبقاؤنا على علم

من المهم إطلاعنا على الفور بالتغيرات التي تؤثر على المعلومات التي زدتنا بها، على سبيل المثال إذا حدث أي تغيير على وجهة إستعمال، أو طبيعة أو قيمة الممتلكات المؤمن عليها، وهذه التغيرات لن تكون مشمولة بالتأمين إلا بعد موافقتنا علي إدراجها في عقد التأمين.

٢. ملخص تغطية الوثيقة

يرجى أخذ العلم أن الجدول أدناه يوضح التغطيات التي تنطبق عليك بناءً على الخطة التي اخترتها والمحددة في جدول الوثيقة الخاص بك.

هوم شيلد	هوم شيلد بلس	
مبلغ التأمين / حدود التغطية	مبلغ التأمين / حدود التغطية	
		القسم (١) المحتويات
		الجزء (أ) محتويات منزلك
بموجب جدول الوثيقة	بموجب جدول الوثيقة	حريق أو انفجار أو برق أو زلزال
١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	الدخان
١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	العواصف والفيضانات
٢٥٪ من مبلغ تأمين المحتويات	١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	الثعبان والاضطرابات المدنية والإضرابات والفتن والاضطرابات العمالية
٢٥٪ من مبلغ تأمين المحتويات	١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	الإيذاء المتعمد أو التخريب
١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	اصطدام مركبة أو حيوان أو طائرة أو غيرها من الأجهزة أو المركبات الجوية أو المواد الساقطة منها
١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	تسرب المياه من خزانات المياه والأنابيب والأجهزة المثبتة وأجهزة التدفئة المثبتة
١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	تسرب وقود التدفئة من تركيبات التدفئة المثبتة
١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	السرقية أو محاولة السرقة عن طريق الدخول القسري إلى المنزل أو الخروج منه أو عن طريق السلب المسلح
١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	سقوط الهوائيات المتلقية للثابت والإذاعي والتلفزيوني (بما فيها الصحون اللاقطة) وملحقاتها والصواري أو العواميد
١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	سقوط الأشجار أو الأغصان
١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	إنخساف أو إرتفاع الأرضية القائمة عليها المباني الخاصة بك أو إنهيار الصخور نتيجة لخطر مؤمن
١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	١٠٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	الانفجار الصاعقة، الإعصار، الإعصار الحلزوني، زوبعة، عاصفة الرياح، تسونامي، موجة المد والجزر، العاصفة، البرد، الانهيار الجليدي، الانهيارات الأرضية، الثوران البركاني، الثلوج، الفيضان
X	٢٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	الجزء (ب) إزالة المحتويات بصورة مؤقتة
X	٣,٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ت) المحتويات في العراق
X	٣,٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ث) إستبدال الأقفال بسبب سرقة المفاتيح
X	١٠,٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ج) الأضرار التي لحقت بالأبواب بسبب الدخول القسري
X	٣,٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ح) فساد المواد الغذائية التي في الثلاجة
X	٢٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	الجزء (خ) نقل محتويات المنزل
X	١٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	الجزء (د) تحسينات المستأجر
٢,٠٠٠ درهم إماراتي	٣,٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ذ) أمتعة الضيف الشخصية
X	٣,٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ر) المال في منزلك
X	١,٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ز) سندات الملكية
X	١,٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (س) فقدان المياه أو النفط المقنن
X	١,٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ش) عربات الأطفال والكراسي المتحركة
X	١٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي و ١,٥٠٠ درهم إماراتي للشئيب الواحد	الجزء (ص) الحدائق وتنسيق المناظر الطبيعية

X	٥.٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ض) سرقة المحتويات في المباني الملحقة
X	١٠.٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ط) الإخلاء القسري
X	٢٥.٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ظ) الهدايا
X	٢٥.٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ع) السراقات
١٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	١٠٪ من مبلغ تأمين المحتويات	الجزء (غ) المحتويات الجديدة
١٠.٠٠٠ درهم إماراتي	١٥.٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ف) الإجراءات الاحترازية
X	١٠٠.٠٠٠ درهم إماراتي للشخص الواحد ٢٠٠.٠٠٠ درهم إماراتي كحد أقصى	الجزء (ق) منفعة الإصابات القاتلة
١.٠٠٠.٠٠٠ درهم إماراتي	٢.٠٠٠.٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ك) المسؤولية الشخصية كمقيم
بموجب جدول الوثيقة	بموجب جدول الوثيقة	الجزء (ج) مسؤولية المستأجر
مغطاه	مغطاه	الجزء (ن) المساعدة المنزلية الطارئة

القسم ٢ المباني		
بموجب جدول الوثيقة	بموجب جدول الوثيقة	الجزء (أ) المباني المؤمن عليها
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	حريق أو انفجار أو برق أو زلزال
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	الدخان
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	العواصف والفيضانات
٢٥٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	الشغب والاضطرابات المدنية والإضرابات والفتن والاضطرابات العمالية
٢٥٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	الإيذاء المتعمد أو التخريب
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	اصطدام مركبة أو حيوان أو طائرة أو غيرها من الأجهزة الجوية أو المواد الساقطة منها
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	تسرب المياه من خزانات المياه والأنابيب والأجهزة المثبتة وأجهزة التدفئة المثبتة
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	جمد المياه في الخزانات أو الأنابيب
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	تسرب وقود التدفئة من تركيبات التدفئة المثبتة
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	سقوط الهوائيات المتلقية للثابت الإذاعي والتلفزيوني (بما فيها الصحون اللاقطة) وملحقاتها والصواري أو العواميد.
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	سقوط الأشجار أو الأغصان
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	إنخساف أو ارتفاع الأرضية القائمة عليها المباني الخاصة بك أو إنهيار الصخور نتيجة لخطر مؤمن
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	الانفجار. الصاعقة. الإعصار. الإعصار الحلزوني. زوبعة. عاصفة الرياح. تسونامي. موجة المد والجزر. العاصفة. البرد. الانهيار الجليدي. الانهيارات الأرضية. الثوران البركاني. الثلوج. الفيضان
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	سقوط الهوائيات المتلقية للثابت الإذاعي والتلفزيوني (بما فيها الصحون اللاقطة) وملحقاتها والصواري أو العواميد.
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	الضرر العرضي
X	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	الجزء (ب) الأضرار التي تلحق بالخدمات
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	الجزء (ت) كسر الزجاج المثبت والتجهيزات الصحية
X	١.٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ث) تتبع التسرب
X	١.٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ج) الإصلاح للحالات الطارئة
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	الجزء (ح) بيع منزلك
X	١٠.٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (خ) الإخلاء القسري
٥٠.٠٠٠ درهم إماراتي	٥٠.٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (د) المصاريف الإضافية لإعادة البناء
X	٢٥.٠٠٠ درهم إماراتي	الجزء (ذ) التعديلات الضرورية
١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	الجزء (ر) المحتويات الجديدة

الجزء (ز) الإجراءات الاحترازية	١٥.٠٠٠ درهم إماراتي	١٠.٠٠٠ درهم إماراتي
الجزء (س) النقل المؤقت للتجهيزات	١٠٪ من مبلغ تأمين المباني	X
الجزء (ش) الأشغال الصغرى	٣٠.٠٠٠ درهم إماراتي	٢٠.٠٠٠ درهم إماراتي
الجزء (ص) استبدال الأقفال بسبب سرقة المفاتيح	٣.٠٠٠ درهم إماراتي	X
الجزء (ض) الأضرار التي لحقت بالأبواب بسبب الدخول القسري	١٠.٠٠٠ درهم إماراتي	X
الجزء (ط) الحدائق وتنسيق المناظر الطبيعية	١٥٠.٠٠٠ درهم إماراتي و ١.٥٠٠ درهم إماراتي للشئى الواحد	X
الجزء (ظ) مسؤوليتك الشخصية كمالك عقار تجاه الغير	٢.٠٠٠.٠٠٠ درهم إماراتي	١.٠٠٠.٠٠٠ درهم إماراتي

القسم ٣ - الممتلكات الشخصية، المعدات المحمولة والأشياء الثمينة داخل المنزل وخارجه

الجزء (أ) المتعلقات الشخصية والأشياء الثمينة والمعدات المحمولة	٥٠.٠٠٠ درهم إماراتي للشئى الواحد ٢٠٠.٠٠٠ درهم إماراتي للحادث الواحد	٥٠.٠٠٠ درهم إماراتي للشئى الواحد ٢٠٠.٠٠٠ درهم إماراتي للحادث الواحد	٥٠.٠٠٠ درهم إماراتي للشئى الواحد ٢٠٠.٠٠٠ درهم إماراتي للحادث الواحد
الجزء (ب) الأموال الشخصية وبطاقات الائتمان	٢.٥٠٠ درهم إماراتي	٢.٥٠٠ درهم إماراتي	٢.٥٠٠ درهم إماراتي
الجزء (ت) فقدان جواز السفر، رخصة القيادة، رخصة العمل، تأشيرة الدخول، والإقامة	٢.٥٠٠ درهم إماراتي	٢.٥٠٠ درهم إماراتي	٢.٥٠٠ درهم إماراتي
الجزء (ث) أدوات رياضية	٥.٠٠٠ درهم إماراتي	٥.٠٠٠ درهم إماراتي	٥.٠٠٠ درهم إماراتي

القسم ٤ - الضرر العرضي للمحتويات

الضرر العرضي للمحتويات	١٠٠٪ من مجموع مبلغ تأمين المحتويات	١٠٠٪ من مجموع مبلغ تأمين المحتويات
------------------------	------------------------------------	------------------------------------

القسم ٥ - خسارة ثمن الإيجار أو تكلفة المسكن البديل

خسارة ثمن الإيجار أو تكلفة المسكن البديل	بموجب جدول الوثيقة	بموجب جدول الوثيقة
------------------------------------------	--------------------	--------------------

القسم ٦ - المساعدين المنزليين

وفاة	٣٠.٠٠٠ درهم إماراتي	٣٠.٠٠٠ درهم إماراتي
العجز الكلي الدائم	٣٠.٠٠٠ درهم إماراتي	٣٠.٠٠٠ درهم إماراتي
النفقات الطبية	١٠.٠٠٠ درهم إماراتي	١٠.٠٠٠ درهم إماراتي
الإعادة الى الوطن	٥.٠٠٠ درهم إماراتي	٥.٠٠٠ درهم إماراتي

القسم ٧ - حوادث العمل المتعلقة بالمقاولين

وفاة	٣٠.٠٠٠ درهم إماراتي للشخص الواحد ٦٠.٠٠٠ درهم إماراتي كحد أقصى	٣٠.٠٠٠ درهم إماراتي للشخص الواحد ٦٠.٠٠٠ درهم إماراتي كحد أقصى
النفقات الطبية	١٠.٠٠٠ درهم إماراتي للشخص الواحد وكحد أقصى	١٠.٠٠٠ درهم إماراتي للشخص الواحد وكحد أقصى

٣. التعريفات

يكون للكلمات، أو العبارات التالية أينما وردت في هذه الوثيقة المعنى المبين أدناه (ما لم ينص على خلافه). وقد تم تمييز هذه المصطلحات بالخط الغامق.

الضرر العرضي

أي ضرر و/أو خسارة نتيجة حادث مغطاة بموجب هذا العقد. تطراً خلال سريان مدة التغطية، والتي تنشأ عن حالة عنف مفاجئة خارجة عن سيطرة المؤمن له.

يقع عبء إثبات تطابق الخسارة أو الضرر مع التعريف المذكور أعلاه على عاتق المؤمن له.

الإصابة الجسدية

وهي إصابة بدنية قابلة للتحديد تقع خلال مدة التأمين، وناجمة عن حدث معين ومفاجئ وغير متوقع، باستثناء أي وعكة صحية، أو مرض، أو اضطرابات جسدية.

المباني

بيتك المبني من الحجر أو الاسمنت والمسقوف بمواد غير قابلة للاحتراق (ما لم ينص على خلافه في الجدول) بما في ذلك المرائب المنزلية والمباني الملحقة وبرك السباحة والفناء الخارجي والشرفات والباحات وممرات المشاة والجدران والأسوار والبوابات والتركيبات الدائمة ولوازمها وفقاً لما هو وارد في الجدول.

المحتويات

السلع المنزلية والممتلكات الشخصية العائدة ملكيتها إليك (أو أنك المسؤول عنها بموجب القانون) أو عائدة إلى العامل المنزلي المقيم في منزلك، إضافة إلى التركيبات والتجهيزات التابعة لك (أو أنك المسؤول عنها) باستثناء التركيبات والتجهيزات والديكورات الداخلية التي يقوم بها مالك المنزل.

الشركة / المؤمن لديه / نحن / لنا / جمع المتكلمين

شركة التأمين العربية ش.م.ل.

بطاقات الائتمان

بطاقات الائتمان والخصم والبطاقات المصرفية وبطاقات الصراف الآلي المحمولة لأغراض اجتماعية محلية أو لأغراض خيرية.

مبلغ التحمل

المبلغ الذي يتعين عليك أن تدفعه عند أي مطالبة بالتعويض

الحدود الجغرافية

المنطقة الموجودة فيها منزلك على النحو الوارد في الجدول.

المنزل

السكن الخاص والمرائب والمباني الملحقة الواقعة جميعها على العنوان المبين في الجدول وتستخدم فقط للأغراض المنزلية.

المؤمن عليه / الشخص المؤمن له / أنت / لك

الشخص / الأشخاص الواردة أسماؤهم في الجدول وأفراد الأسرة المقيمين بصفة دائمة معه / معها.

الخسارة أو الضرر

الخسارة المادية أو الضرر الناجم عن استعمال القوة، أو الأساليب الظاهرة أو العنيفة أو الخارجية.

مدة التأمين

مدة التغطية المحددة في جدول الوثيقة.

الممتلكات الشخصية

الأمتعة، الملابس والساعات والمواد المعدة للاستعمال الشخصي والتي يستخدمها أو يحملها الشخص عادة وتكون عائدة

ملكيتها إليك أو أنك مسؤول عنها بموجب القانون. بإستثناء الممتلكات الواقعة ضمن تعريف المعدات المنقولة والأشياء الثمينة.

الأموال الشخصية

العملية المتداول بها قانوناً أو الشيكات وأوامر الدفع والحوالات البريدية والطوابع البريدية المعتمدة (وليس جزءاً من مجموعة) والشيكات السياحية وتذاكر السفر وإيصالات الغداء والهدايا الرمزية وبطاقات الهاتف.

الوثيقة

وثيقتكم باكملها. وتشمل أحدث جدول مرفق بالوثيقة واي ملحقات أخرى.

المعدات المنقولة

الأجهزة الرياضية والموسيقية و أجهزة التصوير وغيرها من المعدات المنقولة على سبيل المثال لا الحصر الهواتف المحمولة.

الجدول

الصفحة المرفقة بوثيقة التأمين هذه "هوم شيلد" والتي حدد اسم المؤمن له ومدة التأمين والبرنامج المختار والأقسام المؤمنة بموجبها ومبالغ التأمين وأي شروط وبنود أخرى خاصة أو معينة تتعلق بتأمينك.

مبلغ التأمين

وهو المبلغ المبين في الجدول الذي يمثل الحد الأقصى للمبلغ الذي يتم دفعه مهما كان عدد مطالبات التعويض الناشئة عن حادثة واحدة.

حد التعويض عن المادة الواحدة

عند حدوث خسارة أو ضرر، فإن المطالبة لن تشمل أي مبلغ يتجاوز الحد الأقصى المحدد في الجدول إذا لم يتم الإفصاح عن هذا الغرض وتبيان تفاصيله في إستمارة طلب التأمين .

شاغر

المنزل عندما لا تسكنه أنت أو أي شخص آخر بإذنٍ منك لأكثر من ٦٠ يوماً متتالية.

الأشياء الثمينة

مجموعات طوابع بريدية أو عملات معدنية أو مجموعة ميداليات أو خف أو صور أو غيرها من اللوحات الفنية أو البسط والسجاد والأدوات الفضية أو الذهبية أو غيرها من المعادن الثمينة والمجوهرات والفراء.

السرقه

فعل الإستيلاء على ممتلكات الغير باستخدام القوة أو التهديد باستخدام القوة أو العنف أو بالدخول أو الخروج قسوة أو عنوة من منزلك. لأغراض هذه الوثيقة، لا تعتبر سرقة الخسارة غير المبررة أو فقدان الشيء أو الاختفاء الغامض.

٤. التغطيات

القسم ١ - المحتويات

لا تسري هذه التغطية إلا عند إدراجها في جدول الوثيقة الخاص بك.

الجزء (أ) محتويات منزلك

سوف نقدم لك تغطية للخسائر أو الأضرار التي تلحق بمحتويات منزلك وممتلكاتك الشخصية والأشياء الثمينة المنقولة والناجمة عن:

١. حريق أو انفجار أو برق أو الهزات الأرضية
٢. الدخان

باستثناء

- الفقد أو التلف الناتج عن الحرق أو الذوبان أو الأضرار الناجمة عن الدخان الذي يحدث تدريجياً على مدى فترة من الزمن
- ٣. العواصف والفيضانات

٤. الشغب والاضطرابات المدنية والإضرابات والفتن والاضطرابات العمالية لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة"

باستثناء

- الخسارة أو الضرر للبضائع في الثلجات و/ أو البرادات بسبب عطل في الكهرباء كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لفعل متعمد من جانب السلطات و/أو موظفيها.
- الخسائر أو الأضرار الناجمة عن ترك المنزل شاغراً.
- ٥. الإيذاء المتعمد أو التخريب لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة"

باستثناء

- الأضرار المتعمدة التي يسببها الضيوف أو النزلاء أو المقيمين الذين يدفعون أجراً أو المستأجرين.
- عند عدم إيداعنا تقرير الشرطة عن الحادث.
- الخسائر أو الأضرار التي تحدث حينما يُترك المنزل شاغراً.
- ٦. اصطدام مركبة أو حيوان أو طائرة أو غيرها من الأجهزة أو المركبات الجوية أو المواد الساقطة منها.

باستثناء

- الخسائر أو الأضرار التي تسببها الحيوانات الأليفة أو الطيور
- ٧. أ. تسرب المياه من خزانات المياه، الأنابيب، الأجهزة الثابتة أو أجهزة التدفئة الثابتة.
- ب. تسرب وقود التدفئة من أجهزة التدفئة الثابتة.

باستثناء

- الخسارة أو الضرر الناتج عن ترك المنزل شاغراً.
- خسارة أو ضرر المعدات أو الأجهزة التي تسرب منها الماء أو النفط.
- تكلفة تحديد وإصلاح مصدر تسرب الماء أو النفط.
- ٨. السرقة أو محاولة السرقة عن طريق الدخول أو الخروج قسوة أو عنوة من وإلى المنزل بما في ذلك عن طريق السلب المسلح لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة".

باستثناء

- الخسائر أو الأضرار التي يسببها ضيوفك أو نزلاؤك الذين يدفعون أجراً أو المستأجرون أو المقيمون أو العامل المنزلي.
- عند عدم حصولك على تقرير من الشرطة بشأن حادث السرقة، يحدد فيه العناصر المفقودة أو المتضررة.
- الخسائر أو الأضرار التي تحدث أثناء ترك منزلك شاغراً.
- ٩. سقوط الهوائيات المتلقية للثبث الإذاعي والتلفزيوني (بما فيها الصحن اللاقطة) وملحقاتها والصواري أو العواميد.
- ١٠. سقوط الأشجار أو الأغصان.

باستثناء

- الأضرار اللاحقة بالأشجار.
- تكلفة إزالة الأشجار أو الأغصان التي سقطت.
- ١١. إنخساف أو ارتفاع الأرضية القائمة عليها المباني الخاصة بك أو إنهيار الصخور نتيجة لخطر مؤمن بموجب هذه الوثيقة.

باستثناء

- الخسائر الناجمة عن إنحراف شاطئ أو ضفة النهر ؛
- تلف الجدران والبوابات والأسوار والحواجز وأعمدة الإنارة والستور ، وأحواض الزينة أو النوافير ، وأحواض السباحة وملاعب التنس، وخزانات الوقود للتدفئة المركزية ، والحفر بالسيولة، وخزانات الصرف الصحي ، ممرات السيارات ، والمسارات ، والباحات والشرفات إلا إذا تضررت في نفس الوقت ونتيجة السبب نفسه المبنى الرئيسي أو المرائب الخاصة أو المباني الملحقة ؛
- الخسائر أو الأضرار الواقعة على ألواح الأرضية الصلبة ، ما لم تتضرر أسوار الجدران الحاملة في نفس الوقت و نتيجة السبب نفسه ؛

- الخسائر أو الأضرار الناتجة عن التكديس أو الانكماش أو التوسع أو الهدم أو الخلل في التصنيع أو التصميم .:
- مبلغ التحمل المذكور في جدول الوثيقة

١٢. الانفجار، الصاعقة، الإعصار، الإعصار الحلزوني، زوبعة، عاصفة الرياح، تسونامي، موجة المد والجزر، العاصفة، البرد، الانهيار الجليدي، الانهيارات الأرضية، الثوران البركاني، الثلوج، الفيضان

الجزء (ب) إزالة المحتويات بصورة مؤقتة

نغطي الخسارة أو الضرر اللاحق بالمحتويات لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" و نتيجة لأي من الأسباب الواردة في الجزء (أ) من القسم ١ عندما يتم إزالتها بصورة مؤقتة لإجراء عمليات تنظيف وتجديد وإصلاح أو لأغراض أخرى مماثلة في أماكن أخرى بنفس المبنى أو في أي مكان آخر ضمن الحدود الجغرافية.

باستثناء

- الخسائر أو الأضرار نتيجة العواصف والفيضانات التي تصيب ممتلكات لا تُعتبر مبنى.
- الخسائر أو الأضرار التي تلحق بها أثناء نقلها بغية بيعها أو عرضها أو أثناء نقلها إلى مخزن خاص بالأثاث.

الجزء (ت) المحتويات في العراء

نغطي الخسارة أو الضرر اللاحق بالمحتويات لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" ونتيجة لأي من الأسباب الواردة في الجزء (أ) من القسم ١ عندما تكون في العراء ولكن ضمن حدود العقار التابع لمنزلك.

باستثناء

- الخسائر أو الأضرار نتيجة المياه والعواصف والفيضانات.
- الخسائر أو الأضرار التي تحدث خلال ترك المنزل شاغراً.
- الخسائر أو الأضرار اللاحقة بالدراجة الهوائية.

الجزء (ث) إستبدال الأقفال بسبب سرقة المفاتيح

إذا سُرقت مفاتيح أقفال الأبواب الخارجية للمنزل أو أنظمة الإنذار أو الخزانات المنزلية المجهزة في منزلك جراء الدخول إلى أو الخروج من المنزل قسوة أو عنوة، فسنُدفع تكاليف استبدال الأقفال أو آليات القفل لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة".

باستثناء

- عندما لم تحصل على تقرير من الشرطة عن الحادث.

الجزء (ج) الأضرار التي لحقت بالأبواب بسبب الدخول القسري

إذا تضررت الأبواب الخارجية لمنزلك بعد الدخول إلى أو الخروج من المنزل قسوة أو عنوة، فسنُدفع تكاليف إصلاح أو استبدال الأبواب لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة".

باستثناء

- عند عدم تزويدنا بتقرير من الشرطة عن الحادث.

الجزء (ح) فساد المواد الغذائية التي في الثلاجة

نغطي الخسارة أو الضرر اللاحق بالمواد الغذائية المودعة في الثلاجة/الثلاجات في منزلك والتي لا تتجاوز مجموع قيمتها حدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" والناتج عن أي من الأسباب التالية:

١. ارتفاع أو انخفاض في درجات الحرارة
٢. التلوث الناجم عن المبردات أو أبخرة المبردات
٣. فشل إمدادات الكهرباء

باستثناء

الخسائر أو الأضرار الناشئة عن:

- قطع أو خفض نسبة التغذية بالكهرباء المتعمد من قبل السلطات المختصة أو موظفيها
- تشغيل أو تعطيل إمدادات التيار الكهربائي في منزلك بصورة عرضية أو خلاف ذلك.
- الخسائر أو الأضرار التي تحدث عند ترك منزلك شاغراً

الجزء (خ) نقل محتويات المنزل

نغطي الخسارة أو الضرر اللاحق بالمحتويات لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" أثناء نقلها من منزل المؤمن له إلى منزل آخر بما في ذلك الشحن والتفريغ داخل الحدود الجغرافية بشرط أن يقوم مقاولون محترفون بعملية النقل هذه. وتقتصر هذه التغطية على مدة أقصاها ٧ أيام عمل من تاريخ مباشرة عملية النقل.

باستثناء

- الأضرار الناجمة عن التآكل والتمزق والاستهلاك.
- الأضرار الناجمة عن الأحوال الجوية أو غزو الحشرات أو العثة أو إصابتها بالرطوبة أو الصدأ أو العفن الجاف أو الرطب.
- الأموال، العملات المعدنية/المجوهرات والفضة و السلع الذهب أو البلاتين والأحجار الكريمة الأوراق المالية أو سندات أو أية وثائق من أي نوع أو دفاتر الأعمال التجارية أو المخطوطات والطوابع.
- الضرر الحاصل أثناء النقل البحري و/ أو الجوي.

الجزء (د) تخسينات المستأجر

إذا كنت المستأجر في منزلك، سوف ندفع لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" بشكل إجمالي عن الخسائر أو الأضرار الناجمة عن أي من الأسباب الواردة في الجزء (أ) من القسم 1 الواقعة في منزلك، والتي تلحق بأي تركيبات أو تجهيزات أو بيوت زجاجية/بلاستيكية للنباتات أو حظائر قمت بإنشائها في منزلك والتي تقع ضمن مسؤوليتك بموجب عقد الإيجار.

الجزء (ذ) أمتعة الضيف الشخصية

سنندفع لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" تعويضاً عن خسائر أو ضرر أمتعة ضيفك الشخصية (باستثناء الأموال النقدية والعملات المتداولة والأشياء الثمينة والمستندات) الناجمة عن أي من الأسباب الواردة في الجزء (أ) من القسم 1 والتي وقعت في منزلك.

الجزء (ر) المال في منزلك

سنندفع المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" بشكل إجمالي عن الخسائر أو الأضرار التي لحقت بأموالك المودعة في منزلك والناجمة عن أي من الأسباب الواردة في الجزء (أ) من القسم 1.

الجزء (ز) سندات الملكية

سنندفع المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" لإستبدال سندات ملكية منزلك التي فقدت أو تلفت في منزلك نتيجة لأي من الأسباب الواردة في الجزء (أ) من القسم 1.

الجزء (س) فقدان المياه أو النفط المقنن

سنقوم بدفع المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" عن فقدان المياه أو النفط المقنن الناتج عن التلف العرضي لنظام المياه أو التدفئة أو تكييف الهواء.

باستثناء

• الخسائر أو الأضرار التي تحدث عند ترك منزلك شاغراً.

الجزء (ش) عربات الأطفال والكراسي المتحركة

سنسدد المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" في حالة سرقة أو تضرر عربة الأطفال أو الكرسي المتحرك في أي مكان في العالم. يتم تغطية الملحقات فقط في حال سرقتها عند سرقة عربة الأطفال أو الكرسي المتحرك.

الجزء (ص) الحدائق وتنسيق المناظر الطبيعية

سنندفع التكاليف المعقولة لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" لتنسيق الحدائق والمناظر الطبيعية بعد خسارة أو ضرر للشجر والشجيرات والنباتات والعشب في أرض منزلكم والناجمة عن الحريق، التصادم، البرق، السرقة أو التخريب. لن ندفع مقابل أي ضرر لأي شجرة أو شجيرة أو نبتة مبلغ يفوق قيمته المبلغ المحدد للشيء الواحد المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة".

الجزء (ض) سرقة المحتويات في المباني الملحقة

سنندفع المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" عن سرقة المحتويات المخزنة في المرائب أو المباني الملحقة

الجزء (ط) الإخلاء القسري

سنندفع تكلفة السكن والملبس وغيرها من الحاجات الأساسية التي قد تحتاجونها في حال منعتكم أي سلطة مدنية أو منعت حيواناتكم الأليفة من العيش في منزلكم. على أن تكون هذه التكلفة معقولة وضمن حدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة". وينبغي أن يكون هذا المنع ناتجاً مباشرة عن خسارة أو ضرر لحق بعقار مجاور وان يكون سبب هذه الخسارة أو الضرر مغطى في الوثيقة الخاصة بك لو حصل في منزلك.

الجزء (ظ) الهدايا

نغطي هدايا زواجكم أو هدايا زواج أي من أطفالكم المقيمين معكم بشكل دائم. وضمن حدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة". لمدة 30 يوماً قبل وبعد تاريخ الزواج. ولكن أثناء وجودها في منزلكم فقط. أوفي المبنى الذي يجري فيه حفل الإستقبال. أوفي منزل الزوجين أو أثناء نقلها بين أي من تلك الأماكن.

الجزء (ع) السرادق

سنندفع لحد المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" عن أي خسارة أو ضرر مغطى بموجب هذه الوثيقة يلحق بأي سرادق إستأجرته مؤقتاً ويقع تحت مسؤوليتك أثناء وجوده في منزلك وغير مؤمن عليه بموجب أي وثيقة تأمين أخرى. ويشمل ذلك الخسارة أو الضرر الذي يلحق بأجهزة الإنارة والتدفئة والمفروشات العائدة ملكيتها لمالك السرادق. إذا كنتم تتحملون مسؤوليتها أثناء وجودها في أي من الأماكن المبينة في جدول الوثيقة. وشروط ألا تكون خاضعة للتأمين بموجب أي وثيقة تأمين أخرى.

الجزء (غ) المحتويات الجديدة

سيتم دفع التعويض عن أي خسارة أو ضرر يلحق بأي محتويات جديدة يتم شراؤها بحد أقصى ١٠٪ من مبلغ التأمين الإجمالي على محتويات المنزل، شرط إعلاننا خلال ٦٠ يوماً من تاريخ الشراء ودفع القسط الإضافي الكامل من تاريخ شراء المحتويات الجديدة، تحتفظ الشركة بحقها في عدم التأمين المحتويات الجديدة بعد انقضاء مهلة الـ ٦٠ يوماً المذكورة أعلاه دون إبلاغها بعملية شراء المحتويات الجديدة.

الجزء (ف) الإجراءات الاحترازية

سيتم، شرط موافقتنا المسبقة، دفع التعويض لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" عن التكلفة المعقولة التي تكبدتها لاتخاذ التدابير المعقولة لتجنب أو لتخفيف من مفاعيل المطالبات القانونية المقبولة، على أن تطبق شروط وأحكام هذه الوثيقة كما لو أن الخسارة أو الضرر قد حصل.

الجزء (ق) منفعة الإصابات القاتلة

في حال وفاتك أو وفاة زوجك/زوجتك كنتيجة مباشرة عن إصابة حدثت في منزلك بسبب حريق، انفجار، برق أو سرقة فإننا سوف ندفع المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" شرط أن تحصل الوفاة في غضون ثلاثة أشهر من تاريخ وقوع الإصابة.

الجزء (ك) المسؤولية الشخصية كمقيم

سيتم تأمين مسؤوليتك القانونية عن الأضرار وتكاليف المطالبين والنفقات فيما يتعلق بـ:

١. لإصابات الجسدية العرضية التي تلحق بأي شخص ليس فراداً من عائلتك ولا تربطك به علاقة عمل أو استخدام لديك بتاريخ وقوع الحادث.
 ٢. الخسارة العرضية أو الضرر للممتلكات المادية الغير عائدة ملكيتها إليك أو خاضعة لرعايتك أو سيطرتك أو سيطرة أي من أفراد عائلتك أو أي شخص ينوب عنك.
- يجب أن تقع أي من الفقرات (أ) و(ب) خلال مدة التأمين وضمن الحدود الجغرافية أو في بقية دول العالم فيما يتعلق بالزيارات المؤقتة التي لا تتجاوز الـ ٩٠ يوم.
- كما أننا سوف نقوم أيضاً بدفع جميع تكاليف الدفاع والمصاريف التي دفعت بموافقتنا الخطية.
- إن مسؤوليتنا عن تكاليف الأضرار والمطالبات ونفقات الدفاع والنفقات الناجمة عن سبب واحد أصلي يجب ألا تتجاوز المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة"

باستثناء أي مسؤولية

• ناشئة بصورة مباشرة أو غير مباشرة من خلال أو فيما يتعلق بـ:

١. حيازة أو ملكية أو استخدام من قبلك أو نيابة عنك لأي دراجة نارية أو غيرها من العربات المسيرة ميكانيكياً (بخلاف معدات البيستنة المنزلية التي تعمل بمحرك والمستخدمه داخل حدود الأرض التابعة لمنزلك).
 ٢. الطائرات.
 ٣. اليخت والسفينة المصممة لاستخدامها على أو في المياه.
 ٤. احتلال الأراضي أو المياني (عدا منزلك أو أرضيته).
 ٥. ملكية الأراضي أو الأموال غير المنقولة.
 ٦. أي فعل متعمد أو صادر عن سوء نية "كيدي".
 ٧. فيروس نقص المناعة البشرية (الإيدز) و/أو أي ما يرتبط به من مرض و/أو أي مشتقات أو متحوّلات أو تغيير مهمما كانت المسببات.
- تم الإقرار بها بموجب اتفاقية، باستثناء في حال ترتب هذه المسؤولية بغض النظر عن وجود هذه الاتفاقية.
 - الناشئة بصورة مباشرة أو غير مباشرة، من خلال أو عند القيام بأي عمل تجاري أو مهني.
 - فيما يتعلق بالخسائر أو الأضرار اللاحقة بالممتلكات العائدة لك أو تلك المؤمن عليها أو الوصي عليها أو التي تحت سيطرتك.
 - عن أي إصابة جسدية تلحق بك أو بأي من أفراد عائلتك.
 - المطالبات والخسائر المبنية على أو الناجمة بصورة مباشرة أو غير مباشرة أو الناجمة عن التعرض للإسبستوس بأي طريقة كانت.

الجزء (ل) مسؤولية المستأجر

سندفع كافة المبالغ المذكورة في جدول الوثيقة والتي تكون مسؤولاً قانونياً عنها بصفتك مستأجراً وهي:

١. الخسارة أو الأضرار التي تلحق بالمنزل وتركيبات وتجهيزات مالك العقار لأي من الأسباب الواردة في الجزء (أ) من القسم ١
٢. حطيم، نتيجة حادث، الزجاج الثابت والذي يشكل جزءاً من المبنى بما فيه الزجاج في وحدات الطاقة الشمسية وصواني حمامات الشاور وأحواض الدش وزجاج الحمام، أحواض الإستحمام والمغاسل والزجاج الواقي عن بلل الحائط وأحواض المطابخ والقواعد والمراحيض والصهاريج (وتركيبتها وتجهيزاتها).
٣. ضرر نتيجة حادث بوسائل خارجية تلحق بـ:
 ١. كابلات أو أنابيب تحت الأرض تقدم خدمات من أو إلى المبنى.
 - ب. خزانات مياه الصرف الصحي وأغطية تفقد صهاريج مياه الصرف.

باستثناء

- الخسارة أو الضرر المستثنى تحت أي من الأسباب (الإستثناءات) المذكورة في الجزء (أ) من القسم ١
- الخسارة أو الضرر الذي حدث أثناء ترك المنزل شاغراً.
- المسؤولية التعاقدية من أي نوع عدا المسؤولية الناشئة عن عقد الإيجار المعمول به لك والتي تكون فيه مستأجراً للأماكن المؤمن عليها.

المحتويات التي لن ندفع مقابلها بموجب القسم ١

- الملكية المؤمنة بأي وثيقة تأمين أخرى.
- الأوراق والوثائق من أي نوع.
- الدراجات النارية أو المركبات ميكانيكية الدفع الأخرى (غير معدات البستنة المزودة بمحركات) أو طائرة أو زورق أو مركب شراعي أو ألواح التزلج العادية على الماء أو المقطورات أو قطع الغيار والأجزاء الملحقة بأي مما تقدم ذكره.
- السلع المستخدمة لأغراض تجارية أو مهنية.
- الماشية والحيوانات الأليفة.

الجزء (ن) المساعدة المنزلية الطارئة

تعريفات

”المؤمن“ أو ”الشركة“

شركة التأمين العربية ش.م.ل. المسجلة والمعتمدة في البلد الذي تم فيه اصدار البوليصة.

”الشركة المساعدة“

ARAB ASSISTS الشركة التي يقدمها المؤمن لغرض توفير التغطية لهذه البوليصة. بصورة مباشرة أو عن طريق شبكتها. نيابة عن شركة التأمين

المؤمن له

المؤمن له كمالك لمنزل عائلي سكني أو شاغل له أو مؤجر له والذي اشترى بوليصة تأمين للمساعدة المنزلية الطارئة.

حدود الاقليم

الإمارات العربية المتحدة

المبنى / المنزل / المسكن

أي مسكن خاص أو مستأجر مشيد من الحجر والطوب أو الخرسانة ومسقوفة بالألواح الصخرية والبلاط أو الباطون أو الإسفلت.

الإصلاح الطارئ

يعرف إصلاح الطوارئ بأنه الإصلاح اللازم لجعل المنزل سالماً و/أو تأمين المسكن ضد مزيد من الضرر نتيجة لحادثة غير متوقعة أو مفاجئة قد تؤدي إلى الأضرار بمسكنك المنزلي والذي يتطلب تحركاً فورياً.

التمديدات الصحية

الأضرار بالتمديدات الصحية المركبة في المنزل مما يؤدي إلى أضرار بملكات حامل التأمين أو أشخاص / أطراف آخرين. إن الممتلكات أو التمديدات الصحية للأطراف الأخرى لن تعتبر مرتبطة بالمنزل على الرغم من أنها يمكن أن تقع في منطقة صاحب التأمين.

الكهرباء

يعني عدم وجود التيار الكهربائي في بعض مراحل تركيب المنزل أينما كان منشأ الضرر داخل المسكن العائلي.

فني الاقفال

أي خطر يعيق وصول صاحب التأمين للمبنى. بحيث يتطلب تدخل فني الاقفال أو خدمات الطوارئ التي لا بديل عنها.

الغطاء التأميني

تعهد الشركة المساعدة بتوفير خدمة الإصلاح الطارئة لتأمين المسكن ومنع حدوث مزيد من الضرر أو الخسارة. لا تعهد الشركة المساعدة بتنفيذ إصلاحات كاملة. تخضع جميع أعمال الترميم للحد الأقصى للغطاء التأميني وضمن التعريفات والشروط والاستثناءات التالية كما هو موضح هنا. هذه البوليصة ليست بديلاً عن وثيقة التأمين الرئيسية للمنزل وليست عقداً لصيانة المسكن العائلي.

تتحمل الشركة المساعدة تكلفة استدعاء الفنيين والمعنيين بالإصلاح والعمال والمواد الضرورية لإصلاح الحالات الطارئة (التمديدات الصحية والكهرباء والأقفال واعمال الزجاج) تصل إلى حد أقصى قدره بما يعادل (٧٠٠ درهم اماراتي) عن كل حالة طوارئ . وبحد أقصى ثلاثة حالات طوارئ في أي سنة واحدة بما يعادل (٢١٠٠ درهم اماراتي / سنوي).
في حالة أن تكلفة إصلاح حالات الطوارئ تتجاوز الحد الأقصى المسموح به. يتحمل الزبون الفرق.

أ- التمديدات الصحية

في حال كسر أو تلف المواسير او وجود تسريبات من التمديدات الصحية أو مرافق المياه الثابتة داخل المسكن العائلي تقوم الشركة المساعدة بإرسال فني تمديدات صحية والذي سيقوم بالإصلاح اللازم للمشكلة الطارئة لجعل المنزل آمن و/أو تأمين المنزل ضد مزيد من الخسارة أو الضرر. عندما يسمح بشرط هذه التمديدات بمثل هذا الإصلاح.

ب- التمديدات الكهربائية

في حال انقطاع التيار الكهربائي داخل المسكن نتيجة خطأ أو ضرر للتمديدات الكهربائية الداخلية. تقوم الشركة المساعدة بإرسال كهربائي. الذي سيقوم بإصلاح الحالة الطارئة اللازمة لجعل المنزل آمن و/أو تأمين المنزل ضد مزيد من الخسارة أو الضرر. عندما يسمح بشرط هذه التمديدات بمثل هذا الإصلاح.

ج- الأقفال

في حالة أصبح المنزل غير آمن أو إذا كان من المستحيل دخوله بسبب فقدان المفاتيح أو تعرضها للسرقة أو تعرضها للضرر نتيجة للسرقة أو لأي سبب عرضي او في حال قيام الطفل بحبس نفسه في غرفة تقوم الشركة المساعدة بإرسال فني المفاتيح الذي سيقوم بإصلاح الحالة الطارئة الضرورية لجعل المنزل آمن و/أو تأمين المنزل ضد مزيد من الخسارة أو الضرر عندما يسمح بشرط هذه التمديدات بمثل هذا الإصلاح.

د- أعمال الزجاج (الزجاج)

في حال وقوع ضرر من الأبواب الزجاجية أو نوافذ. الذين ينتمون إلى بنية نافذة المسكن. ستقوم الشركة المساعدة بإرسال الزجاج (عامل زجاج) الذي ستقوم بتنفيذ إصلاح الحالات الطارئة اللازمة لتأمين المسكن ضد مزيد من الخسائر والأضرار / الذي سيعيد العنصر يتعرض للضرر.
الشركة المساعدة سوف تتخذ المسؤول عن تكاليف المكالمات التدريجي. والعمل والمواد التي هي ضرورية لإصلاح الحالات الطارئة.

الإستثناءات

التمديدات الصحية

لا تتحمل الشركة المسؤولية عن التالي :

- أي عمل آخر غير "إصلاح الحالة الطارئة" كما هي محددة .
- أي عمل تم الالتزام به ليس داخل المنزل العائلي.
- إصلاح الأضرار الناجمة عن التسرب أو الاندلاق أو الرطوبة حتى لو كانت نتيجة للكسر أو تلف في الأنابيب أو غيرها من التمديدات.
- إصلاح تمديدات أجهزة تكييف الهواء. والدوشات الكهربائية. ووحدات تنقية المياه. والجاكوزي والصرف الصحي والحفر الامتصاصية خارج المنزل.

التمديدات الكهربائية

لا تتحمل الشركة المساعدة المسؤولية عن التالي:

- أي عمل آخر غير "إصلاح الحالة الطارئة" كما هي محددة.
- أي عمل تم الالتزام به ليس داخل المنزل العائلي.
- إصلاح الإضاءة مثل اللمبات أو لمبات الفلورسنت.
- تغيير التمديدات الكهربائية الدائمة مثل اللمبات والأجهزة المنزلية.
- أنظمة الإنذار والهواتف.

فني المفاتيح

لا تتحمل الشركة المساعدة المسؤولية عن التالي:

- أي عمل آخر غير "إصلاح الحالة الطارئة" كما هي محددة.
- أي عمل تم الالتزام به ليس داخل المنزل العائلي.
- أي عمل يشمل الأبواب الداخلية. إلخ.
- أي عمل يشمل الأبواب و النوافذ الخارجية عندما يكون سهلا دخول المنزل عبر طريق بديل
- أي عمل لحماية الشبابيك الميكانيكية. وأبواب الكراج الأوتوماتيكية.
- أي عمل يشمل الابواب الخارجية لا توصل إلى المنزل مباشرة.

اعمال الزجاج

لا تتحمل الشركة المساعدة المسؤولة عن التالي:

كسبر النوافذ أو أي سطح الكريستال الرئيسي الآخرين الذين ينتمون إلى هيكل النافذة. طالما يحدد الكسبر افتقارها للحماية من الحوادث البيئية أو أي عمل عدائي طرف ثالث.

الإستثناءات عامة

لا تتحمل الشركة المساعدة المسؤولة عن التالي:

- أي حالات طوارئ ناجمة عن فعل يمكن تجنبه أو متعمد أو قصدي ارتكبه أنت أو أي شخص يقيم بشكل دائم معك.
- الضرر الناتج مباشرة أو غير مباشرة عن الحرب. والحرب الأهلية. والنزاعات المسلحة. والعصيان المسلح. والإرهاب والثورة والتمرد والشغب. وأية أعمال أو احتمالات أخرى قد تؤثر على أمن الدولة أو النظام العام.
- الأضرار التي تلحق بمحتويات المنزل.
- الفقد أو الأضرار الناجمة عن موجات الضغط بواسطة الطائرات وغيرها من الأجهزة الجوية التي تسير بسرعة الصوت أو فوق الصوت.
- الفقد أو التلف الناتج أو الناشئ عن :
 - أ - الإشعاعات المؤينة أو التلوث أو النشاط الإشعاعي من الوقود النووي أو من أي نفايات نووية ناجمة عن احتراق الوقود النووي.
 - ب - السموم الإشعاعية والمتفجرات أو الممتلكات الخطرة لاي متفجرات او تجمع نووي أو مكونات نووية.
 - ج - أية مسؤولية قانونية أو خسارة ناجمة أي عمل تم إجراؤه في سياق تنفيذ المساعدة الطارئة.

الشروط

- ينبغي الحفاظ على المنزل بحالة جيدة.
- لن يتم تقديم أي معونة ما لم يكن قد تم إبلاغ الشركة المساعدة وتحويل المساعدة من خلال وسيلة رقم الهاتف المقدمة.
- يجب تقديم رقم البوليصة عند استدعاء الحصول على المساعدة. وتحديد التعريف المطلوب حسب مسئول المقسم او مندوب الشركة المساعدة أو الوكيل المعتمد للشركة المساعدة.
- في حال إلغاء البوليصة من قبل المؤمن له. لا يتم إعادة أي قسط فيما يتعلق بأقساط المساعدة.
- أي مكونات للمنزل واية أجزاء منه تتعرض للسقوط أو يظهر عليها علامات البلى يتوجب استبدالها في أقرب وقت ممكن بعد اكتشاف وجود الخلل.
- في حالة أن تكاليف ميزانية الاصلاح تجاوزت الحد الاقصى للتغطية. فان التكاليف المتبقية سوف تدفع من قبل المؤمن عليه بموجب فواتير. وسوف يطلب من المؤمن عليه موافقة خطية صريحة من أجل المضي قدما في الاصلاح في مثل هذه الظروف.

في حال طلب المساعدة المنزلية . يرجى الاتصال على رقم الهاتف:

٥٠٠٨١٢٧٦٠٠٩٦٢

الرجاء توفير المعلومات التالية عند الاتصال:

- رقم هاتف منزلك
- عنوان المنزل بالكامل
- رقم البوليصة
- وصف للمشكلة
- رقم الهاتف حيث يمكن الاتصال بك.

القسم ٢ - المباني

لا تسري هذه التغطية إلا عند إدراجها في جدول الوثيقة الخاص بك.

الجزء (أ) المباني المؤمن عليها

سنقوم بتوفير التغطية للخسائر أو الأضرار التي لحقت بالمباني والتجهيزات والتركيبات المؤمن عليها بناء على الأسباب التالية:

١. حريق أو انفجار أو برق أو زلزال
٢. الدخان

باستثناء

- الخسارة أو التلف الناتج عن الحرق أو الذوبان أو الأضرار الناجمة عن الدخان الذي يحدث تدريجياً على مدى فترة من الزمن
- ٣. العواصف والفيضانات

باستثناء

- الخسائر أو الأضرار نتيجة الجليد.
- الخسائر أو الأضرار التي تلحق البوابات والأسوار.
- ٤. الشغب والاضطرابات المدنية والإضرابات والفتن والاضطرابات العمالية لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة"

باستثناء

- الخسائر أو الأضرار التي تحدث أثناء ترك المنزل شاغراً.

٥. الإيذاء المتعمد أو التخريب لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة"

باستثناء

- الأضرار المتعمدة التي يسببها الضيوف أو النزلاء أو المقيمين الذين يدفعون اجراً أو المستأجرين.
- عند عدم ايداعنا تقرير الشرطة عن الحادث.
- الخسائر أو الأضرار التي تحدث حينما يترك المنزل شاغراً.

٦. اصطدام مركبة أو حيوان أو طائرة أو غيرها من الأجهزة الجوية أو المواد الساقطة منها.

باستثناء

- الخسائر أو الأضرار التي تسببها الحيوانات الأليفة والطيور
- ٧. أ. تسرب المياه من خزانات المياه والأنابيب والأجهزة المنزلية وأجهزة التدفئة المثبتة.
- ب. جمد المياه في خزانات المياه أو الأنابيب.
- ج. تسرب وقود التدفئة من تركيبات التدفئة الثابتة.

باستثناء

- الخسارة أو الضرر الذي حدث أثناء ترك المنزل شاغراً.
- الخسارة أو الضرر لأجزاء المعدات التي تتسرب منها الماء أو النفط .
- تكلفة تحديد وإصلاح مصدر تسرب الماء أو النفط.
- ٨. سقوط الهوائيات المتلقية للثب الإذاعي والتلفزيوني (بما فيها الصحون اللاقطة) وملحقاتها والصواري أو العواميد.
- ٩. سقوط الأشجار أو أجزاء منها

باستثناء

- الأضرار التي تلحق بالأشجار.
- تكلفة إزالة الأشجار أو الأغصان المتساقطة.
- ١٠. إنخساف وإرتفاع الأرضية القائمة عليها المباني الخاصة بك أو انهيار الصخور نتيجة لخطر مؤمن في الوثيقة.

باستثناء

- الخسائر الناجمة عن إنحراف/تآكل شاطئ أو ضفة النهر؛
- تلف الجدران والبوابات والأسوار والحواجز وأعمدة الإنارة والصور. وأحواض الزينة أو النوافير. وأحواض السباحة وملاعب التنس. وخزانات الوقود للتدفئة المركزية، والحفر بالسيولة، وخزانات الصرف الصحي، و ممرات السيارات، والمسارات، والباحات والشرفات إلا إذا تضرر في نفس الوقت ونتيجة السبب نفسه المبنى الرئيسي أو المرائب الخاصة أو المباني الملحقة ؛
- الأضرار والخسائر الواقعة على ألواح الأرضية الصلبة، ما لم تتضرر أسوار الجدران الحاملة في نفس الوقت ونتيجة السبب نفسه ؛
- الأضرار والخسائر الناجمة عن التكسد أو الانكماش أو التوسع أو الهدم أو الخلل في التصنيع أو التصميم ؛
- مبلغ التحمل المذكور في جدول الوثيقة

١١. الانفجار، الصاعقة، الإعصار، الإعصار الحلزوني، زوبعة، عاصفة الرياح، تسونامي، موجة المد والجزر، العاصفة، البرد، الانهيار الجليدي، الانهيارات الأرضية، الثوران البركاني، الثلوج، الفيضان.

١٢. الضرر العرضي للمباني والناجئة عن أسباب خارجية

باستثناء

- الخسائر أو الضرر الناشئ عندما يترك المبنى شاغراً
- الأضرار الناجمة عن:
 - البلى والتمزق أو الهبوط أو التقلص أو العفن أو القوارض أو الحشرات أو الفطر أو سوء الأحوال الجوية أو المناخية أو الحيوانات الأليفة أو الطيور أو أي سبب نتج عن التشغيل التدريجي
 - استخدام المواد المعيبة أو التصميم المعيب الأعمال المهنية الخاطئة
 - أي أعمال بناء تشمل إجراء تعديلات أو إضافات أو تجديدات أو إصلاحات على المبنى
 - العواصف و/أو التصدعات الأرضية و/ أو انهيار المبنى و/ أو الإنزلاقات الأرضية
- تكلفة الترميم أو الصيانة العادية
- أي خسارة أو حطيم أو ضرر تم إستثناءه من القسم ٢ من أي مكان آخر في هذه الوثيقة

الجزء (ب) الأضرار التي تلحق بالخدمات

سوف نقوم بتغطية الضرر العرضي الناتج عن الوسائل الخارجية واللاحق بـ:

١. الكابلات أو الأنابيب تحت سطح الأرض والتي توفر الخدمات من أو إلى المبنى.
 ٢. صهاريج الصرف الصحي وأغطية مياه الصرف الصحي التي تكون مسؤولة عنها قانونياً.
- لن تتجاوز مجموع المبالغ المدفوعة المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة".

الجزء (ت) حطيم الزجاج الثابت والتجهيزات الصحية

سنقوم بتغطية حطيم الزجاج الثابت نتيجة حادث و الذي يشكل جزءاً من المبنى بما فيه الزجاج في وحدات الطاقة الشمسية وصواني حمامات الشاور وأحواض الدش و زجاج الحمام وأحواض الإستحمام و المغاسل والزجاج الواقى عن بلل الحائط وأحواض المطابخ والقواعد والمراحيض والصهاريج (وتركيبتها وتجهيزاتها). لن تتجاوز كل هذه الدفعات المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة".

الجزء (ث) تحديد مصدر التسريب

سنقوم بدفع حدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" لتغطية تكلفة إزالة وإصلاح أي جزء من المبنى أو استبداله أو إعادة أي جزء إلى مكانه عندما يكون ذلك ضرورياً للعثور على مصدر تسرب المياه من أي جهاز مائي ثابت أو أنبوب أو خزان والذي يسبب ضرراً في المبنى.

الجزء (ج) الإصلاح للحالات الطارئة

سنقوم بدفع حدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" للتكاليف المتكبدة نتيجة خسارة أو تضرر المبنى الناجمة عن دخول الشرطة أو خدمات الطوارئ إلى منزلك في حالة الطوارئ الطبية أو لمنع وقوع الخسارة أو أضرار في المنزل.

الجزء (ح) بيع منزلك

إذا أبرمت عقداً لبيع أي مبنى مؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة وأثناء تبادلات العقود وإتمام عملية البيع تعرّض هذا المبنى للتحطم أو الضرر، فإن ذلك سيتمنح للمشتري الحق، عند اكتمال عملية البيع، بالاستفادة من أية تغطية أو مطالبة نتيجة هذا التحطم أو الضرر، بشرط أن لا يكون المبنى مؤمناً عليه من قبل المشتري أو بالنيابة عنه /عنها.

الجزء (خ) الإخلاء القسري

سنقوم بدفع التكاليف المعقولة لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" عن السكن والملابس اللازمة أو غيرها من ضروريات الطوارئ اللازمة في هذه الحالة والتي تحتاجها لدى قيام سلطات مدنية بمنعك أنت وحيواناتك الأليفة من العيش في منزلك. يجب أن يكون المنع نتيجة مباشرة لخسارة أو ضرر لممتلكات مجاورة كانت ستتم تغطيتها بموجب وثيقتك لو حدثت خسارة أو ضرر في منزلك.

الجزء (د) المصاريف الإضافية لإعادة البناء

بعد المطالبة بالتعويض عن الخسائر أو الأضرار المؤمنة تحت تغطية المبنى، سندفع حدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" للنفقات التالية التي تحملتها بعد الحصول على موافقتنا:

1. أتعاب المهندسين والمساحين والأتعاب القانونية وما يتبعها من رسوم أخرى لازمة لإعادة بناء أو إصلاح المبنى.
2. تكلفة تنظيف الموقع وإزالة أو دعم أو تسنيد الأجزاء التي تعرضت للضرر في المبنى.
3. التكاليف الإضافية لإعادة بناء أو إصلاح الأجزاء التالفة من المبنى التزاماً بالأنظمة الخاصة بالمباني ومتطلبات سلطات محلية أو حكومية و التي تكون سارية المفعول في تاريخ وقوع الخسائر أو الأضرار

الجزء (ذ) التعديلات الضرورية

سنقوم، رهنأ بموافقتنا الخطية المسبقة، بالدفع لغاية المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" للتعديلات الأساسية لتسهيل الوصول إلى منزلك والسماح لك بالعيش دون مساعدة في حال إصابتك بعجز جسدي دائم كنتيجة مباشرة لحادث وقع خلال مدة التأمين.

الجزء (ر) المحتويات الجديدة

سوف ندفع لغاية 10٪ من إجمالي مبلغ المبنى المؤمن عليه مقابل خسارة أو تضرر التجهيزات والتركيبات التي تم الحصول عليها حديثاً، والأثاث والأجهزة التي سيتم تركيبها في المنزل، بشرط ألا تبقى في العراء وأن تقوم بإخطارنا خلال 60 يوماً من تاريخ تسلم هذه المحتويات الجديدة ودفع قسط إضافي كامل من تاريخ التسلم. وتحتفظ الشركة بحقها في عدم تأمين التجهيزات والتركيبات المكتسبة حديثاً بعد انقضاء مهلة (60) السنتين يوم المذكورة أعلاه دون إخطارها بالمحتويات الجديدة.

الجزء (ز) الإجراءات الاحترازية

سيتم دفع لغاية المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" التعويض عن التكلفة المعقولة التي تكبدتها بعد موافقتنا المسبقة لاتخاذ التدابير المعقولة لتجنب أو لتخفيف من مفاعيل المطالبات القانونية المقبولة، على أن تطبق شروط وأحكام هذه الوثيقة كما لو أن الخسارة أو الضرر قد حصل.

الجزء (س) النقل المؤقت للتجهيزات

سوف ندفع المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" عن التركيبات الدائمة التي يتم إزالتها من المبنى لمدة تصل إلى 60 يوماً بهدف ترميمها أو إصلاحها أو حفظها.

الجزء (ش) الأشغال الصغرى

نحن نغطي الخسارة أو الضرر الذي يحدث بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة الأشغال الصغرى التي تتم بغرض إجراء الإصلاحات والتغييرات الهيكلية البسيطة وغيرها (باستثناء اللحام والأعمال المماثلة) وكذلك لأغراض الصيانة العامة وما شابهه، بشرط أن:

١. لا تتجاوز القيمة التقديرية للأشغال المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة"

٢. لا تقتضي الأشغال إخلاء المنزل

٣. لا تدخل في أي عقد يزيل أو يحد بأي شكل من الأشكال حقوقك القانونية تجاه المقاول دون الحصول على موافقة خطية مسبقه منا.

يجب عليك التقيد بالموجبات المذكورة أعلاه. وإذا تبين لنا أن أي مطالبة تقدمت بها بموجب هذه الوثيقة قد تأثرت سلباً بسبب عدم التزامك بأي من الشروط المذكورة أعلاه، فيجوز لنا رفض دفع مطالبتك أو تخفيض المبلغ الذي سوف نسدهه عن المطالبة.

الجزء (ص) استبدال الأقفال بسبب سرقة المفاتيح

إذا سُرقت مفاتيح أقفال الأبواب الخارجية للمنزل أو أنظمة الإنذار أو الخزانات المنزلية المجهزة في منزلك بعد الدخول إلى أو الخروج من المنزل قسوة أو عنوة، فسندفع تكاليف استبدال الأقفال أو آليات القفل لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة".

باستثناء

• عندما لم تحصل على تقرير للشرطة.

الجزء (ض) الأضرار التي لحقت بالأبواب بسبب الدخول القسري

إذا تضررت الأبواب الخارجية لمنزلك نتيجة الدخول إلى أو الخروج من المنزل قسراً أو عنوة، فسندفع تكاليف إصلاح أو استبدال الأبواب لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة".

باستثناء

• عندما لم تحصل على تقرير من الشرطة عن الحادث.

الجزء (ط) الحوادث وتنسيق المناظر الطبيعية

سيتم دفع التكاليف المعقولة المذكورة في "ملخص تغطية الوثيقة" لتنسيق الحدائق والمناظر الطبيعية بعد خسارة أو تضرر الشجر والشجيرات والنباتات والعشب في أرض منزلك الناجمة عن الحريق، البرق، التصادم، السرقة أو التخريب.

إن المبالغ المدفوعة لأي شجرة أو شجيرة أو نبات واحد لن تتجاوز المبلغ المحدد عن الشيء الواحد المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة".

الجزء (ظ) مسؤوليتك الشخصية كمالك عقار تجاه الغير

سنقوم بتعويضك عن مسؤوليتك القانونية كمالك (وليس مقيم) عن المبنى بالتعويض عن الأضرار وتكاليف المطالبين والنفقات فيما يتعلق بـ:

(أ) الإصابات الجسدية العرضية لأي شخص ليس فرداً من عائلتك ولا تربطك به علاقة عمل أو استخدام بتاريخ وقوع الحادث.

(ب) الخسارة العرضية أو الأضرار اللاحقة بالملكات الغير عائدة ملكيتها إليك أو الواقعة تحت رعايتك أو سيطرتك أو أي من أفراد عائلتك أو من ينوب عنك .

يجب أن تقع أي من الفقرتين (أ) و (ب) داخل أو تكون مرتبطة بالمبنى و خلال مدة التأمين.

سوف نقوم أيضاً بدفع جميع تكاليف الدفاع والنفقات المدفوعة المترتبة بموافقتنا الخطية.

مسؤوليتنا عن الأضرار والتكاليف التي يتكبدها المشتكي والنفقات الناجمة عن سبب واحد أساسي لن تتجاوز المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة".

باستثناء

• المسؤولية باعتبارك مقيماً في المبنى أو أي مبنى أو عقار آخر.

• الإصابات الجسدية لأي شخص بموجب عقد خدمة أو تدريب مهني عندما تنشأ مثل هذه الإصابة عن أو في غضون مدة تعاقدك معك.

• خسارة أو تضرر ممتلكات عائدة ملكيتها إليك أو مؤتمن عليها أو التي تحت وصابتك أو حراستك.

• المسؤولية الناشئة مباشرة أو غير مباشرة بواسطة أو على صلة بأي مركبة آلية الدفع مرخصة للاستخدام على الطرق.

• مسؤولية تم الإقرار بها بموجب اتفاقية. باستثناء في حال ترتب هذه المسؤولية بغض النظر عن وجود هذه الاتفاقية.

• المسؤولية الناشئة عن عملك التجاري أو مهنتك.

• أي مسؤولية ناشئة بما يتعلق بالطائرات

• البخت والسفينة المصممة لاستخدامها على أو في المياه.

• أي فعل متعمد أو صادر عن سوء نية (كيدية).

• فيروس نقص المناعة البشرية (الإيدز) و/ أو أي ما يرتبط به من مرض و/ أو أي مشتقات أو متحوّلات أو تغير مهمما كانت المسببات.

القسم ٣ - الممتلكات الشخصية، المعدات المنقولة والأشياء الثمينة داخل و خارج المنزل

لا تسري هذه التغطية إلا عند إدراجها في جدول الوثيقة الخاص بك

الجزء (أ) الممتلكات الشخصية والأشياء الثمينة والمعدات المنقولة

سوف ندفع لك تعويضاً لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" في حال سرقة الممتلكات الشخصية والأشياء

الثمينة والمعدات المنقولة أو تضررها نتيجة حادث عرضي. على أن تكون هذه الأشياء موجودة ضمن الحدود الجغرافية. أو أن تكون موجودة في أي مكان آخر في العالم بشكل مؤقت لمدة لا تزيد عن ٩٠ يوماً خلال أي مدة تأمين.

باستثناء

- الخسائر أو الأضرار الناجمة عن التآكل أو التمزق أو الاستهلاك أو عمليات التنظيف والغسيل والتصليح أو أي عملية صيانة لأي مما تقدم أو بفعل تأثير الضوء أو الظروف الجوية أو العثة أو أي سبب يحدث عنه الضرر تدريجياً.
- الأضرار التي تصيب المضارب الرياضية بكافة أنواعها أثناء اللعب.
- الزلاجات (بما في ذلك العصي والرباطات) والزوارق ومعدات الغوص ومعدات التخميم و الدراجات النارية المخصصة للسباق.
- العدسات اللاصقة وعدسات قرنية العين والسماعات الطبية.
- المصادرة أو الحجز من قبل الجمارك أو جهات رسمية أخرى.
- الخسارة التبعية.
- خسارة أو ضرر غير مباشر لا يترتب على أو يعزى به الى حادث ويشمل على سبيل المثال لا الحصر تعطل كهربائي أو ميكانيكي.
- الخسارة أو الضرر بسبب عمل مهني أو استخدام احترافي في مجال الآلات الموسيقية والتصوير الفوتوغرافي والمعدات الرياضية ومستلزماتها.
- السرقة عندما لم تحصل على تقرير من الشرطة عن وقوعها. وتحديد المواد المفقودة أو التالفة.
- الخسارة أو الضرر الناجم عن فعل قمتَ به بشكل متعمد.
- الأموال وبطاقات الائتمان والسندات والوثائق.
- سرقة سيارة غير مراقبة فضلاً عن سرقة صندوق أمتعة مقفل وموّه أو حجرة أمتعة مقفلة وموّهة أو صندوق القفازات «صندوق التابلوه» باستخدام العنف والدخول القسري إلى السيارة المقفلة بإحكام.
- الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالملكات المرسله بحراً أو جواً بموجب سند شحن أو بوليصة شحن أو وثيقة ماثلة.
- قطع الأوتار من آية آلة موسيقية.
- الدراجات النارية وغيرها من المركبات المسيرة ميكانيكياً أو كهربائياً.
- الماشية والحيوانات الأليفة.
- فيما يتعلق بالدراجات الهوائية فقط:
- الخسارة أو الضرر عند استخدامها في السباقات أو لأغراض تجارية.
- السرقة ما لم تكن داخل المبنى أو مربوطة بجسم ثابت بواسطة قفل محكم.
- خسارة أو تضرر الإكسسوارات إلا في حال تضرر الدراجة الهوائية نتيجة حادث أو سرقتها أو تدميرها بواسطة حريق في نفس الوقت.
- الأشياء الثمينة والملكات الشخصية والمعدات المنقولة التي تتجاوز قيمة حد التعويض عن الشيء الواحد إلا إذا تم تقديم قائمة لنا بذلك.

الجزء (ب) الأموال الشخصية وبطاقات الائتمان

سنقوم بتوفير التغطية لأموالك الشخصية وبطاقات الائتمان الخاصة بك في حالة السرقة أو التلف الناتج عن الحوادث العرضية أثناء وجودك ضمن الحدود الجغرافية وأثناء وجودك مؤقتاً في أي مكان آخر في العالم لمدة لا تزيد عن ٩٠ يوماً خلال مدة التأمين. يتم التأمين على البطاقات الائتمانية فقط ضد أي خسارة ناجمة عن سوء استخدام من قبل أي شخص غير مصرح له تبعاً لسرقة أي من هذه البطاقات وقبل أن تتسلم شركة البطاقة إخطاراً بالسرقة و بشرط إلتزامك بالشروط التي تم إصدار البطاقة بموجبها. الحد الأقصى الذي سندفعه خلال مدة التأمين لهذه التغطية هو المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة".

باستثناء

- النقص الناجم عن الخطأ أو الإغفال.
- عدم الإستحصال على تقرير من الشرطة عن وقوع السرقة. وتحديد المواد المفقودة أو التالفة.
- عدم تبليغ الشركة المصدرة لبطاقة الائتمان حال فقدانها في غضون ٢٤ ساعة من اكتشاف ذلك .

الجزء (ت) فقدان جواز السفر، رخصة القيادة، رخصة العمل، تأشيرة الدخول والإقامة

- سوف تقوم الشركة بتعويض تكلفة استخراج بدل عن ضائع جواز سفر أو رخصة القيادة أو تصريح العمل أو الإقامة أو تصريح الإجازة المؤقتة من الخدمة العسكرية في حال تلف أي منها ضمن الحدود الجغرافية أو أثناء وجودك في أماكن أخرى من العالم بشكل مؤقت لمدة لا تتجاوز ٩٠ يوماً ضمن أي مدة التأمين.
- الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن تعويضه هو المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" لكافة المستندات خلال مدة التأمين. بشرط أن:
- أن يكون التعويض مقتصرًا على تكلفة استخراج بدل عن ضائع. ورسوم الإعلان إذا لزم الأمر. والغرامات والعقوبات المفروضة وغيرها من النفقات الضرورية المترتبة على أن يتم تقديم الفواتير الخاصة بها.
 - تطبق هذه التغطية فقط عليك وعلى زوجك/زوجتك وأثنين من أطفالكم المقيمين عادة معكم.
 - يقع عبء مبلغ التحمل المحدد في جدول الوثيقة عن كل خسارة عليك.
 - لن نكون مسؤولين عن تكلفة تجديد المستندات المفقودة أو التالفة التي كان يجب أن تحملها في حال عدم وقوع أي خسارة.

الجزء (ث) المعدات الرياضية

سندفع لحدود المبلغ المذكور في "ملخص تغطية الوثيقة" عن الخسارة أو الضرر الناتج عن حادث عرضي للمعدات والملابس الرياضية المحددة التي يملكها أي فرد من أفراد أسرتك.

باستثناء

- المعدات اللازمة لتسلق الجبال، و دخول الكهوف، والتزلج، وركوب الأمواج، والرياضات المائية، والسيارات، والمقطورات، والقوافل، والقوارب، والسفن، والطائرا، وملحقاتها.
- ملابس غير الملابس الرياضية المحددة
- الدراجات.
- الخسارة أو الضرر أثناء الاستخدام.
- خسارة أو تضرر كرات الغولف ما لم تكن موجودة في حقيبة الغولف عند وقوع الخسارة أو الضرر.

القسم ٤ - الضرر العرضي للمحتويات

لا تسري هذه التغطية إلا عند إدراجها في جدول الوثيقة الخاص بك

نغطي الضرر نتيجة حادث عرضي ناتج عن وسائل خارجية للمحتويات المؤمنة بموجب القسم ١ من الوثيقة أثناء وجودك في منزلك.

باستثناء

- الأشياء الثمينة والممتلكات الشخصية والمعدات المنقولة
- الضرر الذي يلحق الملابس أو العدسات اللاصقة أو الطوابع البريدية أو المواد الغذائية في الثلاجات أو الدراجات الهوائية.
- ضرر التآكل أو التمزق أو الاستهلاك أو تأثير الضوء أو تأثير العوامل الجوية أو أي سبب يحدث عنه الضرر تدريجياً.
- الضرر الناجم عن غزو الحشرات أو العثة أو الرطوبة و الصدأ أو العفن الجاف أو الرطب
- الضرر الناجم عن أي عملية تنظيف أو غسيل أو تصليح أو صيانة لأي مادة.
- العطل أو الضرر غير الناتج بشكل مباشر عن أو يعزى إلى حادث عائد. على سبيل المثال لا الحصر إلى العطل الكهربائي أو الميكانيكي.
- الضرر الناجم عن عكس أقطاب البطارية.
- الضرر الذي يصيب أشرطة التسجيل أو الإسطوانات أو لوائح التسجيلات.
- الضرر الذي تسببه الحيوانات الأليفة أو الطيور.
- الضرر الذي يصيب زجاج أبواب الأفران أو السيراميك الزجاجي في مواقد الأفران.
- الخسارة التبعية.
- خسارة أو ضرر جزاء إعارة المنزل أو تأجيرها أو تأجيرها من الباطن كلياً أو جزئياً.
- خسارة أو ضرر مستثناة صراحة في أي بند آخر في القسم ١ من هذه الوثيقة.

القسم ٥ - خسارة ثمن الإيجار أو تكلفة المسكن البديل

لا تسري هذه التغطية إلا عند إدراجها في جدول الوثيقة الخاص بك

إذا تعرض منزلك للتلف وأصبح غير صالح للسكن جراء أي سبب من الأسباب المؤمنة المذكورة في الجزء أ من القسمين ١ أو ٢ سندفع:

- التكلفة المعقولة لسكن بديل ومماثل لك وحيواناتك الأليفة؛ أو الإيجار الذي عليك دفعه (إذا كنت المستأجر)

- الإيجار الذي كان يجب دفعه لك (إذا كنت المالك)

تطبق هذه الأحكام خلال الفترة اللازمة لإعادة منزلك إلى حالة قابلة للسكن على أن لا تتجاوز هذه المدة الثلاثة أشهر.

يجب ألا يتجاوز هذا المبلغ، المبلغ المذكور في جدول الوثيقة ويتم الدفع في هذه الحالة بإعادة التكاليف التي تكبدتها فقط.

القسم ٦ - المساعدين المنزليين

لا تسري هذه التغطية إلا عند إدراجها في جدول الوثيقة الخاص بك

سوف نقوم بدفع المبلغ/ المبالغ المبينة في "ملخص تغطية الوثيقة" في حالة تعرض مقاول أو أي شخص مستخدم من قبلك

للقيام بأعمال الصيانة على المبنى إلى إصابة جسدية عرضية خلال مدة التأمين.

يقتصر هذا الغطاء على المساعدين المنزليين المذكورين في جدول الوثيقة حيث تكون كفالة تأشيرة الإقامة مسجلة أصولاً على اسمك.

تشمل مصاريف الإعادة إلى الوطن المصاريف الضرورية و المعقولة لدفن و/أو نقل المؤمن عليه إلى بلده الأم أو البلد حيث يقيم

وذلك في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم الناتج عن إصابة جسدية عرضية.

باستثناء

لأي مطالبة ناجمة عن أي من الأمور التالية:

- مزاوله الأعمال أو المهن المنطوية على مخاطر.
- التسمم بالكحول أو المخدرات.
- تعريض النفس للإصابة أو العدوى.
- الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن ٦٥ عاماً أو تقل عن ١٨ عاماً وقت وقوع الحادث.

القسم ٧- الحوادث الشخصية للمقاولين

لا تسري هذه التغطية إلا عند إدراجها في جدول الوثيقة الخاص بك

سوف نقوم بدفع المبلغ/ المبالغ المبينة في "ملخص تغطية الوثيقة" في حالة تعرض مقاول أو أي شخص مستخدم من قبلك

للقيام بأعمال الصيانة على المبنى إلى إصابة جسدية عرضية خلال مدة التأمين.

٥. شروط خاصة

المحتويات والممتلكات الشخصية (الأقسام ١ و ٣ و ٤)

١. مبلغ التأمين

يجب أن يشمل مبلغ/ مبالغ التأمين وفي جميع الأوقات التكاليف الكاملة لاستبدال الممتلكات المؤمن عليها دون خصم التآكل والتمزق والاستهلاك وغيرها بإستثناء الألبسة والمفروشات المنزلية والبياضات والدراجات الهوائية.

٢. الزيادة التلقائية في مبلغ التأمين

في حال تطبيق وإدراج الزيادة التلقائية في مبلغ التأمين في الجدول. يزداد مبلغ التأمين الخاص بالمحتويات والممتلكات الشخصية سنوياً في كل تاريخ تجديد عن طريق النسبة المئوية المنصوص عليها في الجدول. سوف يتم إدراج مبلغ/ مبالغ التأمين المعدلة وقسط تجديد التأمين في إشعار التجديد المرسل إليك.

٣. تسوية المطالبات

يتم التعويض لك إما بالاستبدال أو بإعادة بناء/إحياء أو بإعادة إصلاح أو بالدفع. وفقاً لما نعتبره الوسيلة الأنسب. عندما يكون إستبدال الممتلكات متاحاً. فالتعويض بالدفع يقتصر على تكلفة الاستبدال بواسطة أحد المتعهدين التفضيليين لدينا. المبلغ الإجمالي القابل للدفع من قبلنا عن الخسارة أو الضرر المنصوص عليها في إطار الأقسام ١ و ٣ و ٤ والناشئة عن حدث واحد يجب ألا يتجاوز مبلغ/ مبالغ التأمين المحددة وعدد المطالبات المدفوعة لن يؤدي إلى تخفيض مبلغ/ مبالغ التأمين ما لم ينص على خلاف ذلك في أي تغطية.

٤. الأشياء الثمينة

فيما يتعلق بالأشياء الثمينة. أ. لن يقيم أي شيء ثمين بقيمة تفوق حد التعويض عن الشيء الواحد إلا إذا تم تأمينه على حدة. ب. بالنسبة للقسم ١ فإن إجمالي قيمة الأشياء الثمينة يجب ألا يتجاوز ثلث مجموع مبلغ التأمين ما لم ينص الجدول على خلاف ذلك.

٥. التآكل والتمزق

أ. عند تسديد مطالبات ناشئة عن خسارة أو ضرر كلي عندما تكون الأضرار غير قابلة للإصلاح لأسباب اقتصادية فلن يتم خصم أي ضرر أو خسارة ناتجة عن التآكل والتمزق والإستهلاك.

باستثناء

١. أي مطالبة فيما يتعلق بالملابس والمفروشات المنزلية. بما في ذلك السجاد والدراجات الهوائية.
٢. أي مطالبة ناجمة عن ضرر نتيجة حادث عرضي للأجهزة الإلكترونية.
- ب. فيما يتعلق بالممتلكات التي لا تعود ملكيتها إليك أو إلى العامل المنزلي، فسيتم خصم ما يوازي قيمة التآكل والتمزق والاستهلاك ما لم تكن أنت أو العامل المنزلي مسؤولاً قانونياً و بموجب أحكام اتفاقية عن تكلفة إستبدال الممتلكات المتضررة.
- ج. يحدد الجدول التالي نسبة انخفاض قيمة العناصر المحددة أعلاه في (أ) و(ب) لتحديد الحد الأقصى للتعويض الملزمين نحن به:

سنة	قيمة الخصم
سنة	صفر
سنتين	٪١٠
٣ سنوات	٪٢٠
٤ سنوات	٪٣٠
٥ سنوات وما فوق	٪٤٠

٦. المواد المتطابقة

- أ. لن ندفع تكلفة استبدال أي من الأشياء غير المتضررة والتي تشكل جزءاً من طقم أو مجموعة من القطع أو من الأثاث. عند تضرر السجاد وحيث يبلغ الضرر اللاحق به حداً لا يمكن إصلاحه فسوف يتم استبدال السجاد المتضرر فقط دون السجاد غير المتضرر في الغرفة المجاورة.
- ب. إذا نشأت أي مطالبة عن خسارة أو ضرر لقطعة واحدة تشكل جزءاً من زوج من القطع المؤمن عليها

ينحصر التعويض في هذه الحالة بالقطعة موضوع الخسارة أو ضرر دون القطعة السليمة وسوف يتم احتساب مبلغ التأمين القابل للدفع بموجب هذه الوثيقة كما لو أن هذه القطعة قد تم تأمينها بشكل منفصل على أساس النسبة والتناسب من قيمة الزوج أو المجموعة.

٧. مبلغ التحمل

سيتم خصم مبلغ التحمل المذكور في جدول الوثيقة من أي مطالبة بموجب كل قسم من الأقسام ١ و ٣ و ٤ من الوثيقة ما لم يتم إدراج مبلغ تحمل آخر لأي تغطية في الجدول.

بالإضافة إلى ما سبق

- بالنسبة لأي خسارة أو ضرر يلحق ببند يتجاوز حد التعويض عن الشيء الواحد، سوف تدفع ١٠٪ من قيمة المطالبة.
- بالنسبة لأي خسارة أو ضرر يتعلق بالإضرابات أو الشغب أو الاضطرابات المدنية أو الأضرار المتعمدة أو التخريب، ستقوم بدفع مبلغ تحمل خاص بنسبة ١٠٪ من قيمة المطالبة.

٨. تغيير العنوان

يستمر هذا التأمين بالسريان عند انتقالك إلى عنوان آخر ضمن الحدود الجغرافية بشرط أن تقوم بإبلاغنا في غضون ٧ أيام بعد انتقالك ودفع أي قسط تأمين إضافي مطلوب وأن يكون المسكن الجديد مبنياً من الطين أو مسقوفاً بالإسمنت مع مواد غير قابلة للاشتعال وقائماً بذاته ولا يستخدم لأي غرض من الأغراض التجارية.

٩. أي مادة تزيد على حد المادة الواحد

عند تقديم مطالبة بشأن أي صنف تفوق قيمته القيمة المحددة في حد التعويض عن الغرض الواحد، عليك تقديم ما يثبت هذه القيمة الزائدة. من المستحسن أن تحتفظ بنسخ من الإيصالات ومستندات إثبات القيمة وأي صور فوتوغرافية وكتيبات التعليمات وبطاقات الكفالة للمساعدة في حالة وجود مطالبة. وقد نطلب تقديم دليل على وجود وحياتك للتعويض في الأصل.

المباني (القسم ٢)

١. مبلغ التأمين

يجب أن يشمل دائماً مبلغ التأمين التكلفة الكاملة لإعادة البناء بنفس المواصفات بما في ذلك تكاليف الهدم والمهندسين المعماريين وألعاب المصممين

٢. الزيادة التلقائية في مبلغ التأمين

تتم زيادة مبلغ التأمين سنوياً كلما كان ذلك ممكناً في تاريخ التجديد عن طريق النسبة المئوية المنصوص عليها في الجدول. ويشمل إشعار التجديد المعروض عليك مبلغ / مبالغ التأمين المعدل وقسط التأمين للتجديد.

٣. تسوية المطالبات

يتم التعويض لك إما بالاستبدال أو بإعادة بناء/إحياء أو بإعادة إصلاح. وفقاً لما نعتبره الوسيلة الأنسب. ولن ندفع عن أي انخفاض في القيمة السوقية للمنزل الناجم عن الاستبدال أو إعادة بناء/إحياء أو إعادة إصلاح الأجزاء التالفة من المسكن.

ينحصر التعويض على كلفة إعادة بناء المبنى المؤمن عليه، بما في ذلك التجهيزات و التركيبات، و يستثنى منه قيمة العقار.

عند تسوية مطالبات التعويض عن الخسائر أو الأضرار لن يكون هناك خصم نتيجة التآكل والتمزق والاستهلاك. ولن تتجاوز مسؤوليتنا فيما يتعلق بالخسائر أو الأضرار الناشئة عن حادث واحد المبلغ المنصوص عليه مقابل كل صنف من الأصناف الواردة في الجدول.

ولن يتم تخفيض مبلغ/مبالغ التأمين بقيمة التعويض المدفوع.

٤. مبلغ التحمل

سيتم خصم مبلغ التحمل المذكور في جدول الوثيقة من أي مطالبة تدرج تحت القسم ٢ من الوثيقة.

بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، ستدفع مبلغ تحمل خاص بنسبة ١٠٪ من مبلغ المطالبة لأي خسارة أو ضرر ناجم عن الفتن أو الشغب أو الاضطرابات المدنية أو الأضرار المتعمدة أو التخريب.

المحتويات والمباني (القسم ١ و ٢)

في حال طلبت تغطية واردة في كل من القسمين ١ و ٢ في وثيقتك هذه، وعند تقديم أية مطالبة واقعة ضمن تغطية إضافية مشمولة في كل من القسمين ١ و ٢، تطبق التغطية ذات الحد الأعلى فقط.

٦. استثناءات عامة

لن ندفع من أجل:

١. خسائر الحرب والإرهاب

الخسائر أو الأضرار أو التكلفة أو النفقات مهما كانت طبيعتها بصورة مباشرة أو غير مباشرة التي تسببها أو تنتج عن أو تتعلق بأي من الإجراءات التالية بغض النظر عن أي قضية أخرى أو حادث يساهم بشكل متزامن في أي تسلسل آخر للخسارة:

أ. الحرب أو الغزو أو الاعتداءات الخارجية أو العمليات شبيهة العسكرية (سواء أعلنت الحرب أم لا) والحرب الأهلية والتمرد والثورة والعصيان والاضطرابات المدنية على افتراض أنها نسبية أو ترقى إلى حد الانتفاضة المسلحة أو أو الانقلاب العسكري أو اغتصاب السلطة.

ب. المصادرة أو الإستيلاء أو الاستيلاء أو التدمير أو إلحاق الضرر بالمتلكات من قبل أو بأمر من أي جهة حكومية أو عامة أو سلطة محلية.

ج. أي عمل من أعمال الإرهاب. لغرض هذا الاستثناء فإن العمل الإرهابي يعني عملاً يشتمل ولكن لا يقتصر على استخدام القوة أو العنف و/ أو التهديد باستخدامها من أي شخص أو مجموعة/مجموعات من الأشخاص سواء بمفرده أو من ينوب عنه أو على اتصال بأي منظمة/ منظمات أو حكومة/حكومات. و ارتكبت لأسباب سياسية أو دينية أو إيديولوجية أو أغراض مماثلة بما في ذلك أي نية للتأثير على الحكومة و/ أو وضع الشعب أو جزء منهم تحت الخوف.

د. لن ندفع أيضاً مقابل الخسائر أو الأضرار أو التكاليف أو النفقات بصورة مباشرة أو غير مباشرة التي تسببها أو الناجمة عن أو المتعلقة بأي إجراء يتخذ للسيطرة والمنع والقمع أو بأي شكل من الأشكال المتعلقة ب: (أ) (ب) و/أو (ج) أعلاه.

٢. النشاط الإشعاعي

أ. أي حادث أو أي خسارة أو حطيم أو أضرار تلحق بالمتلكات أو أي خسارة أو نفقة ناجمة أو ناشئة عن الحادث أو الخسارة التبعية.

• أي مسؤولية قانونية من أي نوع كانت مباشرة كانت أو غير مباشرة سببها أو تنتج عن الإشعاع الأيوني أو التلوث الإشعاعي الناجم عن احتراق وقود نووي أو النفايات النووية. فقط لغرض هذا الاستثناء فإن الاحتراق يشتمل على عملية الانشطار النووي كافية بحد ذاتها.

ب. أي حادث أو خسارة أو دمار أو مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة تسببت بها أو ساهمت في نشوئها مواد الأسلحة النووية.

٣. الانفجارات الصوتية

الخسارة، التحطم أو الضرر الناجم عن موجات الضغط التي تسببها الطائرات وغيرها من الأجهزة الجوية التي تسير بسرعة الصوت أو أسرع من ذلك.

٤. التلوث أو التلوّث

أ. أي خسارة ناجمة عن التلوّث أو التلوّث ما عدا تدمير أو إلحاق أضرار في الممتلكات المؤمن عليها التي يسببها (إلا إن تم إستثناءه في بند آخر)

- التلوّث أو التلوّث الذي ينتج بنفسه عن خطر تم التأمين ضدّه.
- أي خطر مؤمن ضدّه ينجم عنه التلوّث أو التلوّث.
- ب. أي مسؤولية تتعلق بالتخلص من النفايات أو الفضلات أو المواد.

٥. خطر جهاز الكمبيوتر وأنظمته

الخسائر الناجمة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن:

- أ. خسارة أو تعديل أو ضرر أو
- ب. انخفاض في وظائف أو مستوى الانتفاع أو نظام تشغيل الكمبيوتر والأجهزة والبرامج والبرمجيات ومستودع البيانات والمعلومات ورفاقه الدوائر المتكاملة أو الأجهزة المتعلقة بالكمبيوتر الأخرى. ويكون هذا الانخفاض ناتج عن فيروس أو إهمال في النقل وأي نقل لاحق (إلكتروني أو غير ذلك) لبرنامج كمبيوتر يحتوي على أي برمجة ضارة و/ أو رمز ضار على سبيل المثال لا الحصر فيروس أو دودة أو قنبلة إلكترونية مؤقتة أو حصان طروادة والذي يمكن تحديده كسبب للخسارة.

٦. الخسارة غير المبررة، ضياع الشيء والاختفاء الغامض لا يعتبروا سرقة.

٧. أي خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر يتعلق باستخدام المواد المعيبة، تصميم معيب أو خطأ في الصنع

٨. أي خسارة أو ضرر للمحاصيل والأشجار والنباتات

٩. **الإستثناءات الخاصة بالعقوبات:** لن نمنح أية تغطية ولن نكون مسؤولين عن دفع أي مطالبة أو تقديم أية منفعة بموجب هذه الوثيقة في حال سيعرضنا مثل هذه التغطية أو دفع هذه المطالبة أو تأمين هذه المنفعة إلى أي عقوبة أو حظر أو تقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو القوانين أو الأنظمة المعمول بها في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية أو غيرها من البلدان المؤثرة على أعمال الشركة، أو القوانين و الأنظمة في البلدان التي تعمل فيها الشركة.



٧. شروط عامة

١. التفسير

يشكل الجدول والأقسام جزءاً من هذه الوثيقة وتشمل عبارة "هذه الوثيقة" حيثما وردت في هذا العقد على الجدول والأقسام والشروط والملحقات. وتُحمل أي كلمة أو عبارة تم تعريفها بشكل محدد في أي جزء من هذه الوثيقة المعنى المذكور هنا حيثما ورد.

٢. واجبك لمنع الخسارة أو الضرر

أ. يجب عليك أو على أي شخص آخر يُطبّق عليه هذا التأمين أن يتخذ كافة الاحتياطات اللازمة والمعقولة لمنع وقوع حوادث أو خسائر أو أضرار.
ب. يجب الحفاظ على كافة الممتلكات المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة في حالة جيدة.

٣. المطالبات

واجباتك

يتعيّن عليك عند وقوع أيّ حادث قد يؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة:
أ. أن تبلغ الشرطة على الفور إذا تعرضت للسرقة أو للضرر المتعمد.
ب. أن تقدم تقريراً خطياً إلينا دون أي تأخير غير مبرر وتزويدنا بكافة المعلومات والمساعدة التي قد نطلبها منك.
ج. أن تتخذ جميع الخطوات المعقولة لاسترداد الممتلكات المسروقة وإبلاغنا دون تأخير غير مبرر إذا كانت تلك الممتلكات قد أعيدت إليك.
د. أن تقدم جميع المراسلات والمعاملات القانونية أو أيّ مستند آخر إلينا لدى إستلامها وبدون أن ترد عليه.
هـ. أن تمتنع عن مناقشة المسؤولية مع أي طرف ثالث.

حقوقنا

١. يحق لنا
أ. التصرف وتولي الدفاع باسمك أو تسوية أي مطالبة أو
ب. اللجوء إلى المحاكم باسمك لمصلحتنا بشأن أيّ مطالبة بالتعويض عن الأضرار أو غير ذلك.
٢. نتمتع بسلطة استئنائية تامة فيما يتعلق بأي إجراء نتولاه لتسوية أي مطالبة.

الحد

قد ندفع لك عن أي مطالبة أو مجموعة مطالبات التعويض المتوجب لك بموجب هذه الوثيقة لتأمين مسؤوليتك القانونية:
أ. حد التعويض (بعد خصم أي مبلغ/مبالغ سبق دفعها كتعويض) أو
ب. المبلغ الأدنى المتوجب لتسوية هذه المطالبة/المطالبات.
بمجرد أن يتم دفع المبلغ سنتنازل عن حقنا بالتصرف والسيطرة المرتبط بهذه المطالبة/المطالبات ولن نكون تحت أي مسؤولية أخرى متصلة بها. باستثناء حالة تسديد التكاليف والنفقات التي أصبحت قابلة للتحصيل أو تم تكبدها بتاريخ سابق لتاريخ الدفع.

٤. مرور الزمن

إن كافة المطالبات الناشئة عن هذه الوثيقة خاضعة للسقوط بمرور الزمن وذلك وفقاً للقوانين المرعية الإجراء في البلد حيث صدرت هذه الوثيقة.

إلا أن مدة مرور الزمن هذه، عند إقدام المؤمن على إغفال التصريح بمعلومات متعلقة بالخطر المؤمن ضده أو تقديم معلومات مغلوطة وغير دقيقة، لا تسري إلا من اليوم الذي علمت فيه الشركة بهذا الإغفال أو عدم صحة المعلومات المقدمة.

٥. الغش

عند تقديم أي مطالبة نطوي على غشّ بأيّ وجه بما في ذلك الإدعاء الكاذب أو الزيادة المفرطة في قيمة المطالبة أو تقديم وثائق مزورة أو كاذبة من قبلك أو من قبل أي شخص يتصرف نيابة عنك للحصول على منفعة، تعتبر عندئذ جميع المنافع الواردة في الوثيقة ملغاة.

٦. التأمينات الأخرى

إذا كان هناك أي تأمين آخر يغطي الحالات الطارئة نفسها فإننا لن نكون مسؤولين عن الدفع ولن نعوض بأكثر من حصتنا النسبية.

٧. تخفيض قيمة التأمين

إذا كانت الممتلكات المعرضة للخطر عند حدوث مطالبة تفوق قيمتها المبلغ المؤمن عليه . فسيتم تخفيض المبلغ المستحق نسبياً.

٨. لإلغاء

يجوز لنا إلغاء هذه الوثيقة بموجب إشعار خطي يرسل قبل ٣٠ يوماً إلى آخر عنوان معروف للمؤمن له ويحق لك إسترداد القسط المتوجب عن مدة التأمين غير المنتهية التي تم دفع قسط التأمين عنها. يمكنك إلغاء هذه الوثيقة بموجب إشعار خطي يرسل لنا قبل ٣٠ يوماً وإذا لم يكن هناك أي مطالبة مدفوعة أو مستحقة أو أي ظرف قد يؤدي إلى خسارة أو ضرر. يحق لك إسترداد القسط وفقاً لجدول القسط القصير الأجل بموجب الجدول أدناه:

مدة صلاحية البوليصة طلب الإلغاء	المبلغ النسبي للقسط المرجع الذي تدفعه الشركة للمؤمن عليه
٣٠-١ أيام	٧٥٪
٣١-١٢٠ يوماً	٥٠٪
١٢١-١٨٠ يوماً	٣٥٪
١٨١-٢٧٠ يوماً	١٥٪
٢٧١-٣٦٥ يوماً	٠٪

٩. التغييرات في الظروف

تصبح هذه الوثيقة قابلة للإلغاء في حالة حدوث تغيير جوهري على الوقائع التي صرح بها المؤمن له في نموذج طلب التأمين أو دون الحصول على موافقتنا الخطية.

١٠. حل النزاعات

في حال نشوء أي نزاع حول هذه الوثيقة. يتم إحالة النزاع إلى المحاكم المختصة والصالحة للنظر به حسبما يكون منصوص عليه في القوانين المرعية الإجراء في الدولة حيث صدرت هذه الوثيقة. عندما يكون اللجوء إلى التحكيم جائزاً بموجب القوانين المرعية الإجراء في البلد حيث صدرت هذه الوثيقة. وفي حال نشوء أي نزاع حول هذه الوثيقة. يحال النزاع إلى التحكيم بواسطة محكم يعين خطياً من قبل طرفي الخلاف. وإذا لم يتفق الطرفان على محكم واحد. يحال الخلاف إلى التحكيم بواسطة محكمين. يعين كل طرف محكم خطياً خلال شهر واحد من تاريخ طلب أي من الطرفين إلى الطرف الآخر بتعيين المحكم. ويعين المحكمان خطياً محكما ثالثاً لرئاسة مجلس التحكيم. يصدر مجلس التحكيم قراره خلال مدة ستة أشهر من تاريخ تعيين المحكم الثالث.

في حال رفض الشركة المسؤولية عن أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة ولم تحال تلك المطالبة إلى المحاكم أو إلى التحكيم خلال أربعة وعشرين شهراً من تاريخ رفضها. تعتبر المطالبة في هذه الحالة انه قد تم التخلي عنها. ولا يجوز تبعاً لذلك التعويض عنها فيما بعد بموجب هذه الوثيقة.

١١. واجبك في الالتزام بشروط الوثيقة

دون المساس بحقوقنا الأخرى فإن التزامك وتقييدك بشروط هذه الوثيقة هو شرط مسبق لسؤوليتنا عن دفع أي مبالغ بموجب هذه الوثيقة. يرجح النص العربي على النص المكتوب باللغة الإنجليزية عند وجود اختلاف بينهما.

١٢. معلوماتك الشخصية

يمكنك الإطلاع على المعلومات التي توضح كيفية معالجة معلوماتك الشخصية سواء منا أو من شركائنا المتعاقدين والتي صرحت بها لغايات هذه الوثيقة على الرابط التالي:

<https://www.arabiainsurance.com/en/privacy-policy>

٨. إجراءات المطالبة

أبلاغ شركة التأمين مباشرة بعد وقوع الحادث، وتوفير كافة المعلومات والمساعدة التي قد نطلبها منك. يمكنك الاتصال بنا على الأرقام والبريد الإلكتروني المبين في البند ١١ أدناه.

بعد اتصالك الأولي سوف نرسل لك بريداً إلكترونياً يتضمن قائمة بالوثائق الأولية اللازمة لتسجيل المطالبة والشروع في عملية المطالبة.

ومع ذلك، قد نطلب وثائق إضافية، وفقاً لنوع المطالبة.

يجب على المؤمن عليه الإحتفاظ بالعنصر/العناصر المتضررة ويكون مسؤولاً عن الحفاظ على المواد المتضررة من أجل الكشف عليها (باستثناء المواد القابلة للتلف مثل المواد الغذائية).

بعد إخطارنا بوقوع الحادث أو مطالبة، فإننا قد نطلب وثائق ذات الصلة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- تصريح بوقوع حادث
- محضر شرطة
- إيصال الشراء الأصلي أو إثبات ملكية الشيء المتضرر
- إثبات وجود الشيء المتضرر
- إثبات متعلق بالحادث
- وثائق رسمية تتعلق بالمؤمن عليه أو الشيء المتضرر

٩. إجراءات الشكاوى

نحن شركة التأمين العربية ش.م.ل. نطمح لدائماً تقديم أعلى مستويات الخدمة لصالح عملائنا الكرام.

إذا وجدت نفسك غير راض عن أية خدمة من خدماتنا، فالرجاء الاتصال بنا لإعلامنا بشكواك، ونتعهد بالتعاون معك على حلها بشكل فوري وعادل.

سوف نقوم بإشعارك باستلام شكواك خلال يوم عمل من تاريخ تقديم الشكوى، كما سوف نعلمك بمجرياتهما وتطوراتها في حينه، حتى التوصل إلى إنهاء موضوع الشكوى بأنسب الطرق.

كيفية الاتصال:

الخليج: complaints-gcc@arabiainsurance.com

١. معلومات عامة

هذه المعلومات لا تشكل جزءاً من الوثيقة بل هي مجرد إرشادات.

أساس مبلغ / مبالغ التأمين

يجب أن يكون مبلغ التأمين عن المباني محدد على أساس كلفة إعادة بناء ملكك بنفس المواصفات بما في ذلك المرائب وملحقات المبنى وجهازاته (راجع التعريف الوارد في الوثيقة). بالإضافة إلى مبلغ يعادل حوالي ١٥٪ لتغطية تكلفة الهدم والمشرفين والمهندسين. ليس بالضرورة أن تكون القيمة السوقية مؤشراً دقيقاً لتكاليف إعادة البناء. ينبغي أن تركز مبالغ تأمين المحتويات والممتلكات الشخصية على أساس التكلفة الكاملة لاستبدال جميع الممتلكات المؤمن عليها دون بدل التآكل و التمزق والاستهلاك باستثناء الملابس والبياضات المنزلية والدراجات الهوائية. إذا كان مبلغ التأمين ليس ملائماً وقت الخسارة، عندئذ قد يتم تخفيض التسوية المتعلقة بمطالبتك. إذا قمت بزيادة قيمة ممتلكاتك (على سبيل المثال من خلال توسيع المبنى أو شراء أثاث جديد أو محتويات أخرى) فالرجاء إعلامنا بذلك ليتسنى لنا تعديل مبلغ التأمين وفقاً لذلك. يرجى الإنتباه إلى شروط مبلغ التأمين بموجب البنود المتعلقة بالمباني والمحتويات والممتلكات الشخصية المذكورة في هذه الوثيقة.

الزيادة التلقائية في مبلغ التأمين

تخضع مبالغ التأمين العائدة للمباني والمحتويات والممتلكات الشخصية لأحكام هذا البند وذلك لتوفير قدر كبير من الحماية ضد التضخم شرط أن يكون لديك مبلغ/مبالغ التأمين صحيح/صحيحة منذ البداية. ولصحتك الشخصية ينبغي مراجعة هذه الأمور بانتظام. لا تنسى إبلاغنا ما إذا كان منزلك سيترك شاغراً لأكثر من ٦٠ يوماً متتالية حيث قد يتم احتساب قسط تأمين إضافي إذا وافقنا على تمديد مدة ترك المنزل شاغراً.

احتياطات السلامة

الحرائق

١. أجهزة كشف الحريق بواسطة الدخان من شأنها حماية الأرواح. قم بحماية منزلك وأسرتك عن طريق تركيب أجهزة الكشف التي تتحسس من دخان الحرائق المتزايدة وتصدر أصوات إنذار مرتفعة.
٢. تفحص سلامة تجهيزات الغاز وتوصيلاتها وصيانتها بانتظام.
٣. تجنب تخزين أسطوانات/عبوات الغاز داخل المنزل.
٤. لا تترك شفاط الهواء في حالة تشغيل دائم.
٥. لا تترك مقلاة على الفرن دون مراقبة وإذا كان قد شبت بها النار فلا تستخدم المياه لإطفائها بل أطفئها ببطانية حريق أو قطعة قماش مبللة.
٦. احرص على عدم لعب الأطفال بالكبريت أو النار.
٧. اكشف على المقابس وأسلاك التوصيل الكهربائية بانتظام ولا تفرط في تحميل الدوائر الكهربائية أكبر من قدرتها.

انفجار الأنابيب

١. وفر الحماية الجيدة لجميع أنابيب المياه المكشوفة.
٢. تأكد من أن جميع الصنابير مغلقة بإحكام لمنع هدر المياه.
٣. تأكد من إغلاق الأنابيب الرئيسية عند الذهاب في عطلة ليوم أو لبضعة أيام.

السرقة

١. تأكد من حصولك على النوعية الجيدة من الأقفال للأبواب والنوافذ التي لا يسهل الدخول منها.
٢. لا تترك مفاتيح تحت السجاد أو أي مكان حيث يمكن العثور عليها بسهولة.
٣. لا تبق مبالغ كبيرة من المال في المنزل.
٤. لا تترك ممتلكات ثمينة في السيارات من دون مراقبة.
٥. إن الصور الفوتوغرافية للأشياء الثمينة أو نسخاً تظهر قيمتها هي مفيدة جداً في حال تعرضها للسرقة أو الضياع.

ا. مكاتب الشركة

مكاتب شركة التأمين العربيّة

شركة التأمين العربيّة ش.م.ل. - رأس المال المصرح به والمدفوع بالكامل: ٥١.٠٠٠.٠٠٠.٠٠٠ ل.ل. - سجل تجاري بيروت ١٩٨٨ - سجل هيئات الضمان ٢، تاريخ ١٩٥٦/١١/٩ هيئة خاضعة للمرسوم ٩٨١٢ تاريخ ١٩٦٨/٥/٤ الرقم المالي ٤٩٧٦

لبنان

عين المريسة
طرابلس
شنتورة

arabia-lebanon@arabiainsurance.com
For claims:
P&CClaims.lb@arabiainsurance.com

٣٦٠٠٧١ : فاكس
٤٤٠٩٧٤ : فاكس
٥٤٥٣١٠ : فاكس

٩٦١ ١ ٣٦٠٨٨٩/٨٩٣
٩٦١ ٦ ٤٤٠٩٧٤
٩٦١ ٨ ٥٤٥٢١٠

رأس المال المصرح به والمدفوع بالكامل: ٥١.٠٠٠.٠٠٠.٠٠٠ ل.ل. - رقم القيد في السجل التجاري ٤١٦٩١ دبي - رقم القيد في السجل التجاري ٢١١٥٩ الشارقة - رخصة تجارية رقم ٢٠١٧٥٦ دبي - رخصة تجارية رقم ١٢٩٠٣ الشارقة - رخصة تجارية رقم ١٠٠١٣٤٤ CN - أبو ظبي - رخصة تجارية رقم ١٠٠٢٥٧٤ CN - العين - شركة خاضعة لأحكام القانون الإتحادي رقم ٢٠٠٧/٦ - رقم القيد في هيئة التأمين ٢٠

الإمارات العربيّة المتّحدة

دبي
الشارقة
أبو ظبي
العين

arabia-uae@arabiainsurance.com
For claims:
P&CClaims.UAE@arabiainsurance.com

٢٢٧٠٠٢٢ : فاكس
٥١٧١٦٦٧ : فاكس
٦٧٤٥٧٠٠ : فاكس
٧٦٤٣٧٨٥ : فاكس

٩٧١ ٤٢٢٨٠٠٢٢
٩٧١ ٦٥١٧١٦٦٦
٩٧١ ٢٦٧٤٤٧٠٠
٩٧١ ٣٧٦٤١١٩٦

شركة التأمين العربيّة ش.م.ل. - فرع شركة أجنبية - رأس المال المصرح به والمدفوع بالكامل: ٥١.٠٠٠.٠٠٠.٠٠٠ ل.ل. - السجل التجاري رقم ١٥٣٢ مرخصة وفقاً لأحكام مصرف البحرين المركزي. برقم ش.ت.أ / ٠٠٤ بتاريخ ١٩٦١/٥/١٠

البحرين

المنامة

arabia-bahrain@arabiainsurance.com
For claims:
P&CClaims.Bn@arabiainsurance.com

٢١٣٩٨٥ : فاكس

٩٧٣ ١٧٢١١١٧٤

شركة التأمين العربيّة ش.م.ل. - فرع شركة أجنبية - رأس المال المصرح به والمدفوع بالكامل: ٥١.٠٠٠.٠٠٠.٠٠٠ ل.ل. - السجل التجاري رقم ٤٤ الكويت شركة خاضعة لأحكام قانون الشركات ووكلاء التأمين رقم (٢٤) لسنة ١٩٦١ رقم الإجازة (٧) الوكلاء العامون: مؤسسة محمد عبد الرحمن البحر.

الكويت

الكويت

arabia-kuwait@arabiainsurance.com
For claims:
P&CClaims.Kw@arabiainsurance.com

٢٢٦٥٩٤٩٢ : فاكس

٩٦٥ ٢٢٦٢١٠٤١

شركة التأمين العربيّة ش.م.ل. - فرع شركة أجنبية - رأس المال المصرح به والمدفوع بالكامل: ٥١.٠٠٠.٠٠٠.٠٠٠ ل.ل. - مسجلة في السجل التجاري في بيروت برقم ١٨٨٩ رقم السجل التجاري: ٣٤٧ الشركة مرخص لها من مصرف قطر المركزي. بموجب الترخيص: ش.ت. / رث.ت. / ٤ / ١٩٦٦. وفقاً لأحكام قانون مصرف قطر المركزي وتنظيم المؤسسات المالية الصادر بالقانون رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢.

قطر

الدوحة

arabia-qatar@arabiainsurance.com
For claims:
P&CClaims.Qt@arabiainsurance.com

٤٤٤٤٦٤٨٧ : فاكس

٩٧٤ ٤٤٤٢٢٦٨٣